Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
Директор Дальневосточного института управления – филиала РАНХиГС
М.С. Меркулов

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
Социальное страхование и пенсионное обеспечение

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
междисциплинарного типа
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.03 Модуль Социально-технологический
(код и наименование РПМ)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Очная, заочная
(формы обучения)

Год набора - 2025

Хабаровск 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 43B0028FD23306BCF414031E3FCDC222
Владелец: Меркулов Евгений Сергеевич
Действителен: с 29.01.2025 до 24.04.2026

Авторы-составители:
доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социально- гуманитарных наук **Кривоносова Людмила Александровна**

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук кандидат социологических наук, доцент П.Г Сидоров

РПМ Модуль Б1.В.03 Социально-технологический одобрена на заседании кафедры социально-гуманитарных наук. Протокол № 8 от 18.04.2025

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место модуля в структуре образовательной программы 8
3. Содержание и структура модуля 8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам модуля 11
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по модулю 67
6. Методические материалы по освоению модуля 69
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 70
7.1. Основная литература 70
7.2. Дополнительная литература 71
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 71
7.4. Интернет-ресурсы 72
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 73

1. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Модуль Б1.В.03 Социально-технологический обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции
ОПК-3.	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК ОС-6	Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности.
ПКо-2	Способен разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, с использованием методов прогнозирования и проектирования и программирования, направленных на обеспечение необходимого объема и качества оказываемых социальных услуг и прав человека в сфере социальной защиты
ПКо-3	Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.
ПКо-4	Способен предоставлять меры социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных физических, психических и социальных ресурсов, на основе методов социальной диагностики, профилактики и коррекции.
ПКд-6.	Способен организовать работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан, с учетом их индивидуальных потребностей
ПКд-8	Способен организовать работу в учреждении пенсионного обеспечения и социального страхования, связанную с установлением выплат социального характера

1.2.В результате освоения Модуля Б1.В.03 Социально-технологический у обучающихся должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКо-2.1	*на уровне знаний :* -знания основных технологий социальной работы и условий их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения;
		на уровне умений : - умения использования основных технологий социальной работы и условий их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения;
		на уровне навыков: - способность применять знания основных технологий социальной работы и условий их применения в соответствии с действующими нормами международного, федерального, регионального законодательства РФ, национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения;
	ПКо-3.1	*на уровне знаний :* -знание современных качественных и количественных исследовательских методов;
		на уровне умений: умение решать задачи сбора данных исследования с помощью современных качественных и количественных методов исследовательских методов;
		на уровне навыков: - способность решать задачи сбора данных исследования с помощью современных качественных и количественных методов исследовательских методов
	ПКо-4.2	*на уровне знаний :* -знание современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта;
		на уровне умений : -умение решать задачи анализа данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта;
		на уровне навыков: -способность решать задачи анализа данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта;
Обеспечение организации работы по установлению	ПКд-6.2	*на уровне знаний :* -владеет знаниями организации работуыпо предоставлению социальных услуг специализированных организациях и учреждениях с учетом индивидуальных потребностей;

выплат социального характера (*(Профстандарт «Специалист по организации и установлению выплат социального характера» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 октября 2015 г. N 787н)*		*на уровне умений :* -уметь организовать работу по предоставлению социальных услуг специализированных организациях и учреждениях с учетом индивидуальных потребностей;
		на уровне навыков: -владеет навыками организации работы по предоставлению социальных услуг специализированных организациях и учреждениях с учетом индивидуальных потребностей.
	ПКд-8.2	*на уровне знаний :* -знает организацию работы органов пенсионного обеспечения и социального страхования, используя современные методы и технологии;
		на уровне умений : -умеет осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований;
		на уровне навыков: -владеет навыками осуществления деятельности в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований.

1.3. Последовательность освоения компонентов компетенции в структуре модуля

Наименование дисциплины в структуре модуля	Код компонент компетенции	Наименование компонента компетенции
Б1.В.03.01Методы исследования в социальной работе	ОПК-3.2	Способность выбирать необходимые методыисследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.
	ПКо-3.1	Способность решать задачи сбора данных исследования с помощью современных качественных и количественных исследовательских методов
Б1.В.03.02 Технология социальной работы	ОПК ОС-6.1	Способность на основе правовых актов осуществлять обоснование видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции
	ПКо-2.2	Способность решать задачи анализа данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта
Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение	ПКд-6.2	Способность использовать методики диагностики потребностей различных категорий населения в видах и объемах социальных услуг и социальной поддержки, составлять программы социального обслуживания и социальной поддержи, осуществлять консультирование по предоставлению данных мер социальной поддержки
	ПКд-8.2	Способность осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований.
Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе	ОПК-4.2	Способность оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их

		совершенствования и коррекции
	ОПК ОС-6.2	Способность использовать методики диагностики потребностей различных категорий населения в видах и объемах социальных услуг и социальной поддержки, составлять программы социального обслуживания и социальной поддержи, осуществлять консультирование по предоставлению данных мер социальной поддержки
Б1.В.03.05 Социальное страхование	ПКд-6.2	Способность на основе правовых актов осуществлять обоснование видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции
	ПКд-8.2	Способность оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции

2. Объем и место модуля в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость **Модуля Б1.В.03 Модуля 2 Социально-технологический** по учебному плану составляет 19 зачетных единицы; 684 акад. ч. В том числе:

- по очной форме обучения: количество часов, выделенных на контактную работу с преподавателем 220 акад. ч. – лекции – 100 ак. часов; на практики– 112 акад. ч.; на самостоятельную работу обучающихся – 392 акад. Ч., 144 акад.ч., контроль, 34 акад.ч, занятия в интерактивной форме, 20 акад.ч. на практическую подготовку;

- по заочной форме обучения 62 акад.ч., выделенных на контактную работу с преподавателем – 56 акад.ч., аудиторная работа, в том числе: лекции – 34 акад.ч.; на практики– 28 акад. часов; 8 ак.ч.. отведено на практическую работу на самостоятельную работу обучающихся – 596 акад. ч., 40 акад .ч. – на контроль, 20 акад.ч. на практическую подготовку.

Дисциплины модуля изучаются по очной форме обучения в 4,5,6 и 8 семестрах, по заочной форме обучения в 3,4 семестрах

3. Содержание и структура модуля
3.1. Структура модуля

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем модуля, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Б1.В.03 02 Технология социальной работы								
Тема 1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	6	2		2		2	ПЗ
Тема 2	Специфика и уровни социальных проблем	6	2				4	ПЗ
Тема 3	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	4				2	2	ПЗ
Тема	Типология технологий в	6			2		4	ПЗ

4	социальной работе							
Тема 5	Технологизация процессов социальной работы	6			2	2	2	ПЗ
Тема 6	Междисциплинарные технологии в социальной работе	8	2		2*		4	ПЗ
Тема 7	Технологии социальной диагностики	6	2				4	ПЗ
Тема 8	Адаптационные технологии в социальной работе	6				2	4	Э
Тема 9	Социальная реабилитация как вид технологического воздействия	6				2	4	ПЗ
Тема 10	Технологии социальной профилактики	6	2				4	Э
Тема 11	Социальная коррекция как технология социальной работы	4				2	4	ПЗ
Тема 12	Социально-терапевтические технологии в социальной работе	6	2				4	ПЗ
Тема 13	Социальное обеспечение как технология социальной работы	6				2	4	ПЗ
Тема 14	Технология социального консультирования	4				2	2	ПЗ
Тема 15	Технологизация социального посредничества	6				2	4	ПЗ
Тема 16	Технология проведения социальной экспертизы	4				2	2	ПЗ
Тема 17	Инновационные технологии в со иальной работе	8	2			2	4	ПЗ
Тема 18	Технологии социальной работы в условиях производственной среды	6	2		2		2	О
Тема 19	Технологии социальной работы по месту жительства	6			2*		4	ПЗ
Тема 20	Социальная работа с различными поло-возрастными группами	6				2	4	ПЗ
Тема 21	Диагностические технологии в работе с инвалидами	6	2		2*		2	ПЗ
Тема 22	Технологии социальной реабилитации инвалидов	6			2*		4	ПЗ
Тема 23	Формы и виды социального обеспечения инвалидов	6				2	4	ПЗ
Тема 24	Технологии социальной работы с воннослужащими	8	2		2	2	2	Э
Тема 25	Технологии социальной работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов	6			2	2	2	ПЗ
Тема	Технологии социальной	6			2	2	2	О

26	работы с семьями военнослужащих							
Тема 27	Технологии социальной работы с мигрантами и беженца и	6			2	2	2	Э
Тема 28	Технологии социальной работы с различными этническими группами	8	2			2	4	Э
Тема 29	Технологический подход к решению социальных проблем национальных меньшинств	10	2			2	6	Э
	Консультация к экзамену	**2**						
Всего по дисциплине: Б1.В.03 02 Технология социальной работы		**180**	**22**		**22**	**36**	**98**	**Курсовой проект, экзамен с использовани ем ДОТ**

Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение

1	Цели, задачи и развитие пенсионной системы в Российской Федерации	12	2	-	-	2	8	Д
2	История формирования пенсионного обеспечения в России	12	-	-	2	2	8	Д
3	Индивидуальный (персонифицированный) учет и администрирование страховых взносов, учет в системе обязательного пенсионного страхования РФ	13	2	-	2	2	7	КЗ
4	Конвертация пенсионных прав в капитал. Валоризация пенсионного капитала	14	2	-	2	2	8	КЗ
5	Правовые основы пенсионной системы в Российской Федерации	13	2*	-	2	2	7	Д
6	Страховые пенсии	14	2	-	2*	2	8	Д
7	Накопительные пенсии	9	2	-	2	2	4	КЗ
8	Государственное пенсионное обеспечение	12	2	-	2	4	4	Д
9	Общие правила обращения и оформления пенсий	14	2	-	2*	4	6	КЗ
10	Бюджетная политика ПФР	12	2	-	-	4	6	Д
11	Финансовая система обязательного пенсионного страхования в РФ	11	2	-	-	4	5	Д
12	Организация пенсионного страхования в Российской Федерации	12	2	-	2	4	4	Д
13	Организация инвестирования средств обязательных пенсионных накоплений	12	2	-	2	2	6	КЗ
14	Негосударственные пенсионные фонды в пенсионной системе РФ	11	-	-	2	-	9	КЗ
	Консультация к экзамену	2						
Всего по дисциплине:Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение		**180**	**22**	**-**	**22**	**36**	**98**	**экзамен, с использованием ДОТ**

Б1.В.03.01 Методы исследований в социальной работе

1	Процесс научного исследования, его цели и задачи	10	2		2	2	4	Э
2	Специфика предмета исследования в социальных науках	10	2		2	2	4	Э
3	Этические проблемы исследования в социальных науках	10	2		2	2	4	Э
4	Стратегия и структура исследования	10			2*	-	8	Э
5	Типы исследований	10			2	2	6	ПЗ
6	Социологическое исследование в социальной работе	10	2		2	2	4	Э
7	Построение программы исследования	10			2	4	4	Э
8	Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе	10	2		2*	4	2	ПЗ
9	Беседа как исследовательский прием	10			2	2	6	ПЗ
10	Методика проведения наблюдения	10	2*		2	2	4	ПЗ
11	Методика проведения анализа документов	10			2	4	4	ПЗ
12	Тестирование как метод психодиагностики	10	2			4	4	Э
13	Качественные и количественные методы анализа данных	12			2	2	8	Э
14	Использование компьютера для анализа данных	12			2	4	8	ПЗ
Всего по дисциплине:Б1.В.03.01 Методы исследований в социальной работе		**144**	**14**		**26**	**36**	**66**	**Экзамен с использование м ДОТ**

Б1В.03.05 Социальное страхование

1	Страховая форма социальной защиты населения в РФ	14	2		-	2	10	Д
2	История становления и реформирования системы социального страхования в РФ	14	-		2*	4	8	Д
3	Принципы, функции, факторы социального страхования	12	-		2	4	6	Д
4	Основные категории и понятия социального страхования.	14	2		-	4	8	КЗ
5	Организационно-управленческие структуры системы социального страхования	12	2		2*	2	6	КЗ
6	Законодательная база обязательного социального страхования	14	2		-	2	10	КЗ
7	Финансовая система обязательного социального страхования	14	-		2	2	10	Д

8	Страхование жизни в обязательном и добровольном социальном страховании	14	2		2	2	8	КЗ
9	Страхование от несчастных случаев	14	2		2	2	8	КЗ
10	Реализация обязательного и добровольного медицинского страхования	14	2		2	2	8	КЗ
11	Актуарные расчеты в страховании жизни	14	2		2	2	8	КЗ
12	Актуарные расчеты в рисковых видах страхования	14	2			4	8	КЗ
13	Проблемы страховой защиты самозанятого населения	14	2		2*	4	6	Д
	Кщнсультация к экзамену	2						
Итого по дисциплине:Б1В.03.05 Социальное страхование		**180**	**20**		**20**	**36**	**66**	**Экзамен с применением ДОТ**

Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе

Тема 1	Трансформация системы предоставления услуг с фокусом на человека. Стандарты клиентоцентричности для людей, бизнеса и внутреннего клиента	21	4		4	-	13	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 2	Основные подходы к внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в социальной работе	21	4		4	-	13	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 3	Реинжиниринг приоритетных жизненных ситуаций	21	4		4	-	13	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 4	Разработка клиентского пути	21	4		4	-	13	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 5	Элементы процессного управления в контексте клиентоцентричности	20	4		4*	-	12	О, ОК, ПЗ
Всего академических часов Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе		**108**	**20**		**20**	**-**	**68**	**Зачет с использованием ДОТ**
Консультации к экзаменам		**10**						
Итого по модулю		**684**	**100**		**120**	**108**	**346**	

Примечание:
** занятие проводится в интерактивной форме;*
*** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), опорный конспект (ОК), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), ситуационное задание (СЗ), Реферат (презентация) (Р), кейс (К)*
**** – с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.*
*Примечание: **** опрос (О), реферат (Р), опорный конспект (ОК), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), ситуационное задание (СЗ), доклад (Д), кейс-задание (КЗ), эссэ (Э).*

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем модуля, час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Б1.В.03 02 Технология социальной работы								
Тема 1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	7	1				5	ПЗ
Тема 2	Специфика и уровни социальных проблем	6	1				5	ПЗ
Тема 3	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	5					5	ПЗ
Тема 4	Типология технологий в социальной работе	6			1*		5	ПЗ
Тема 5	Технологизация процессов социальной работы	6					5	ПЗ
Тема 6	Междисциплинарные технологии в социальной работе	7	1		1*		5	ПЗ
Тема 7	Технологии социальной диагностики	6	1				5	ПЗ
Тема 8	Адаптационные технологии в социальной работе	5					5	Э
Тема 9	Социальная реабилитация как вид технологического воздействия	5					5	ПЗ
Тема 10	Технологии социальной профилактики	5					5	Э
Тема 11	Социальная коррекция как технология социальной работы	5					5	ПЗ
Тема 12	Социально-терапевтические технологии в социальной работе	5					5	ПЗ
Тема 13	Социальное обеспечение как технология социальной работы	5					5	ПЗ
Тема 14	Технология социального консультирования	5					5	ПЗ
Тема 15	Технологизация социального посредничества	5					5	ПЗ
Тема 16	Технология проведения социальной экспертизы	5					5	ПЗ
Тема 17	Инновационные технологии в социальной работе	7	1			1	5	ПЗ

Тема 18	Технологии социальной работы в условиях производственной среды	7	1		1		5	О
Тема 19	Технологии социальной работы по месту жительства	6			1*		5	ПЗ
Тема 20	Социальная работа с различными поло-возрастными группами	6				1	5	ПЗ
Тема 21	Диагностические технологии в работе с инвалидами	7	1		1*		5	ПЗ
Тема 22	Технологии социальной реабилитации инвалидов	6			1*		5	ПЗ
Тема 23	Формы и виды социального обеспечения инвалидов	6				1	5	П
Тема 24	Технологии социальной работы с военнослужащими	7	1			1	5	Э
Тема 25	Технологии социальной работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов	6				1	5	ПЗ
Тема 26	Технологии социальной работы с семьями военнослужащих	6				1	5	О
Тема 27	Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	6				1	7	Э
Тема 28	Технологии социальной работы с различными этническими группами	8				1	7	Э
Тема 29	Технологический подход к решению социальных проблем национальных меньшинств	9				1	8	Э
Всего по дисциплине: Б1.В.03 02 Технология социальной работы		**180**	**8**		**6**	**9**	**157**	**Курсовой проект, экзамен с использованием ДОТ**

Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение

1	Цели, задачи и развитие пенсионной системы в Российской Федерации	12	1	-		10	1	Д
2	История формирования пенсионного обеспечения в России	12	-	-	1	10	1	Д
3	Индивидуальный (персонифицированный) учет и администрирование страховых взносов, учет в системе обязательного пенсионного страхования РФ	13	1	-	1	10	1	КЗ
4	Конвертация пенсионных прав в капитал. Валоризация пенсионного капитала	14	1	-	1	11	1	КЗ
5	Правовые основы пенсионной системы в Российской Федерации	13	1	-	-	11	1	Д
6	Страховые пенсии	14	-	-	1*	11	1	Д
7	Накопительные пенсии	9	-	-	1*	11	1	КЗ
8	Государственное пенсионное обеспечение	12	-	-	-	11	1	Д
9	Общие правила обращения и оформления пенсий	14	1	-	1	11	1	КЗ

10	Бюджетная политика ПФР	12	1	-	-	11	-	Д
11	Финансовая система обязательного пенсионного страхования в РФ	11	-	-	-	11	-	Д
12	Организация пенсионного страхования в Российской Федерации	12	1	-		11	-	Д
13	Организация инвестирования средств обязательных пенсионных накоплений	12	1	-		11	-	КЗ
14	Негосударственные пенсионные фонды в пенсионной системе РФ	11	-	-		11	-	КЗ
Всего по дисциплине:Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение		**180**	**8**		**6**	**157**	**9**	**Экзамен, с использованием ДОТ**

Б1.В.03.01 Методы исследований в социальной работе								
1	Процесс научного исследования, его цели и задачи	12	2			-	10	Э
2	Специфика предмета исследования в социальных науках	12	2			1	10	Э
3	Этические проблемы исследования в социальных науках	10				1	10	Э
4	Стратегия и структура исследования	10				1	10	Э
5	Типы исследований	12	2*				10	ПЗ
6	Социологическое исследование в социальной работе	10				1	10	Э
7	Построение программы исследования	10				-	10	Э
8	Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе	12			2	1	10	ПЗ
9	Беседа как исследовательский прием	8				-	8	ПЗ
10	Методика проведения наблюдения	6				1	6	ПЗ
11	Методика проведения анализа документов	7			2*	-	5	ПЗ
12	Тестирование как метод психодиагностики	8				1	8	Э
13	Качественные и количественные методы анализа данных	8				1	8	Э
14	Использование компьютера для анализа данных	10			2	1	8	ПЗ
Всего по дисциплине Б1.В.03.01 Методы исследований в социальной работе		**144**	**6**		**6**	**9**	**123**	**Экзамен с использование м ДОТ**

Б1В.03.05 Социальное страхование

1	Страховая форма социальной защиты населения в РФ	13	1			1	11	Д
2	История становления и	13	1			1	11	Д

	реформирования системы социального страхования в РФ							
3	Принципы, функции, факторы социального страхования	13	1			1	11	Д
4	Основные категории и понятия социального страхования.	13	1			1	11	КЗ
5	Организационно-управленческие структуры системы социального страхования	13	1			1	11	КЗ
6	Законодательная база обязательного социального страхования	13	1			1	11	КЗ
7	Финансовая система обязательного социального страхования	14			1	1	12	Д
8	Страхование жизни в обязательном и добровольном социальном страховании	14			1	1	12	КЗ
9	Страхование от несчастных случаев	14			1	1	12	КЗ
10	Реализация обязательного и добровольного медицинского страхования	12			1		11	КЗ
11	Актуарные расчеты в страховании жизни	12			1		11	КЗ
12	Актуарные расчеты в рисковых видах страхования	12			1		11	КЗ
13	Проблемы страховой защиты самозанятого населения	11					11	Д
Всего по дисциплине		**180**	**6**		**6**	**9**	**159**	**Экзамен с использованием ДОТ**

Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе

Тема 1	Трансформация системы предоставления услуг с фокусом на человека. Стандарты клиентоцентричности для людей, бизнеса и внутреннего клиента	21	0,5		0,5		20	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 2	Основные подходы к внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в социальной работе	21	1		1		19	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 3	Реинжиниринг приоритетных жизненных ситуаций	21	0,5		0,5		20	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 4	Разработка клиентского пути	21	1		1		19	О, ОК, ПЗ, Р
Тема 5	Элементы процессного управления в	20	1*		1*		18	О, ОК, ПЗ

	контексте клиентоцентричности							
	Всего по дисциплине:Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе	**104**	**4**		**4**	**4**	**96**	**Зачет с использованием ДОТ**
	Итого по модулю	**684**	**34**		**28**	**32**	**590**	

Примечание:
** занятие проводится в интерактивной форме;*
*** формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), опорный конспект (ОК), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), ситуационное задание (СЗ), Реферат (презентация) (Р), кейс (К)*
**** – с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.*
*Примечание: **** опрос (О), реферат (Р), опорный конспект (ОК), тестирование (Т), практическое задание (ПЗ), ситуационное задание (СЗ), доклад (Д), кейс-задание (КЗ), эссэ (Э).*

3.2. Содержание модуля

Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение

Тема 1. Цели, задачи и развитие пенсионной системы в Российской Федерации

Повышение размера пенсии. Сбалансированность и увеличение доходов пенсионной системы. Привлекательность и понятность пенсионной системы для населения. Неблагоприятная демография. Учет стажа и заработка за весь период трудовой деятельности. Исключение уравнительности размеров пенсий. Вывод зарплат из тени. Распределение финансовых рисков во времени. Распределение ответственности между федеральным бюджетом и ПФР

Тема 2. История формирования пенсионного обеспечения в России

Три этапа развития пенсионного обеспечения в России.

Устав о пенсиях и единовременных пособиях 1827 года. Правила о мерах призрения нижних чинов и их семейств. Государственная касса страхования рабочих от несчастных случаев на производстве. Государственная пенсионная касса. Эмеритальные, пенсионные и страховые кассы. Пакет социальных законов 1912 года. Резолюция Пражской Всероссийской конференции РСДРП(б) 1912 года.

Сообщение Советской власти «О социальном страховании». Декреты Советской власти 1918 года о социальном страховании. Военный коммунизм. Положение о социальном обеспечении трудящихся. Новая экономическая политика (НЭП), Декрет 1921 года «О социальном страховании лиц занятых наемным трудом». Закон 1956 года «О государственных пенсиях». Закон 1964 года о пенсиях и пособиях членам колхоза.

Реформы 1990-х годов. Либерализация экономики, приватизация общественной (государственной) собственности. Закон стоимости рабочей силы. Три подхода к реформированию пенсионной системы РФ – 1995, 1998, 2000 г.г. Пенсионные реформы 20-х тысячных годов.

Тема 3. Индивидуальный (персонифицированный) учет и администрирование страховых взносов, учет в системе обязательного пенсионного страхования РФ

Информационный поток о страховых взносах, стаже и заработке. Застрахованные лица. Информационная база для назначения всех видов пенсий. Индивидуальный лицевой счет. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования. Формы документов персонифицированного учета.

Тема 4. Конвертация пенсионных прав в капитал. Валоризация пенсионного капитала

Сохранение приобретенных до 2002 года прав на назначение пенсии. Обеспечение равных возможностей пенсионирования независимо от возраста застрахованного лица. Конвертация (преобразование) пенсионных прав в расчетный пенсионный капитал. Оценка пенсионных прав.

Тема 5. Правовые основы пенсионной системы в Российской Федерации

Концепция реформы пенсионного обеспечения в РФ. Социальные гарантии пенсионерам. Пенсионные права. Государственное пенсионное обеспечение. Обязательное пенсионное страхование.

Дополнительное пенсионное страхование и обеспечение. Нормативное регулирование пенсионного обеспечения в Российской Федерации.

Тема 6. Страховые пенсии

Государственные и страховые пенсии. Трансформация термина «государственное пенсионное обеспечение». Двуединая сущность страховой пенсии. Утрата индивидом регулярного дохода от трудовой деятельности. Компенсация работнику или его иждивенцам утраченного ими дохода в случае наступления старости, инвалидности, потери кормильца. Страховые пенсии по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца. Лица, имеющие право на страховую пенсию. Размер страховой пенсии. Передача полномочий по назначению и выплате пенсий.

Тема 7. Накопительные пенсии

Право на накопительную часть трудовой пенсии. Инвестирование средств пенсионных накоплений. Принципы инвестирования средств пенсионных накоплений. Перечень активов для размещения пенсионных накоплений. Инвестиционный портфель. Управляющие компании. Специализированный депозитарий. Негосударственные пенсионные фонды. Кодекс профессиональной этики. Государственный контроль и надзор за деятельностью субъектов отношений по формированию и инвестированию средств пенсионных накоплений.

Тема 8. Государственное пенсионное обеспечение

Пенсии, выплачиваемые за счет государственного бюджета вне системы обязательного пенсионного страхования. Пенсии по государственному пенсионному обеспечению (ГПО) в связи с длительным выполнением особых функций, связанных с участием в боевых действиях и непосредственной деятельностью государства, а так же в целях компенсации вреда, нанесенного здоровью человека радиационными или техногенными катастрофами и материальной поддержке граждан не приобретшим право на трудовую пенсию. Пенсии федеральным государственным служащим. Пенсии военнослужащим. Пенсии участникам Великой Отечественной войны. Пенсии лицам, пострадавшим от радиационных или техногенных катастроф. Пенсии нетрудоспособным гражданам. Право на одновременное получение двух пенсий.

Тема 9. Общие правила обращения и оформления пенсий

Перечень документов необходимых для установления пенсии. Основные правила обращения за пенсией, назначения и перерасчета пенсии, перехода с одного вида пенсий на другой. Участники пенсионного процесса. Установление пенсий на основе волеизъявления граждан. Процессуальные сроки установления пенсий. День обращения за назначением пенсии. Получение гражданином необходимых разъяснений. Документальное подтверждение данных персонифицированного учета. Законодательно установленные сроки вынесения решения об установлении или об отказе в установлении пенсии. Полномочия органов назначающих и выплачивающих пенсии. Обстоятельства, при наступлении которых выплата пенсий приостанавливается, прекращается или возобновляется. Выплата и доставка пенсий. Правила выплаты пений.

Тема 10. Бюджетная политика ПФР

Обеспечение тождества государственных пенсионных обязательств накопленным пенсионным правам застрахованных лиц. Двойственная экономическая природа пенсии. Перераспределение пенсионных страховых средств от одних групп застрахованных к другим. «Страховое» и «нестраховое» перераспределение пенсионных средств. Ресурсно–финансовая обеспеченность государственных пенсионных обязательств. Коэффициент замещения трудовой пенсией утраченного дохода. Индексация пенсий в зависимости от темпов роста зарплаты, инфляции, потребительских цен, доходности пенсионного фонда.

Тема 11.Финансовая система обязательного пенсионного страхования в РФ

Природа и статус Фонда обязательного пенсионного страхования. Социально-экономическая сущность и юридическая форма собственности ПФР. Страховые выплаты. Их природа и принципы формирования. Экономическая сущность страховых взносов. Страховой тариф: природа и факторы, определяющие его величину. Основополагающие принципы обязательного пенсионного страхования. Принцип солидарности и формы солидарности в обязательном пенсионном страховании. Принцип личной ответственности. Принцип «страховой взнос – страховая выплата». Принцип трехсторонности. Принцип самоуправления.

Тема 12. Организация пенсионного страхования в Российской Федерации

Регулирование правоотношений связанных с пенсионным страхованием. Пенсионная формула. Государственный внебюджетный фонд. Кредитно – финансовое учреждение. Сбор и аккумуляция страховых средств. Единая пенсионная служба. Полномочия по назначению и выплате пенсий. Страховщик в области пенсионного страхования. Государственное учреждение. Центральный аппарат. Территориальные органы Пенсионного фонда РФ. Централизованная система органов управления средствами пенсионного страхования. Застрахованные лица. Уплата страховых взносов. Накопительный элемент пенсионной системы РФ. Инвестирование пенсионных резервов. Финансовая устойчивость системы обязательного пенсионного страхования.

Тема 13. Организация инвестирования средств обязательных пенсионных накоплений

Право на накопительную часть трудовой пенсии. Инвестирование средств пенсионных накоплений. Принципы инвестирования средств пенсионных накоплений. Перечень активов для размещения пенсионных накоплений. Инвестиционный портфель. Управляющие компании. Специализированный депозитарий. Негосударственные пенсионные фонды. Государственный контроль и надзор за деятельностью субъектов отношений по формированию и инвестированию средств пенсионных накоплений.

Тема 14. Негосударственные пенсионные фонды в пенсионной системе РФ

Негосударственное пенсионное страхование. Социальное партнерство работодателей и наемных работников в негосударственном пенсионном страховании. Паритетная уплата пенсионных взносов. Инвестиционные институты, технологии и управление негосударственным пенсионным страхованием. Вкладчики НПФ. Страхователи. Государственные гарантии в сфере негосударственного пенсионного страхования.

Б1.В.04 Технология социальной работы

Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина

Цели и задачи учебного курса «Технология социальной работы». Взаимосвязь с другими дисциплинами.

Сущность понятий «технология» и «технологизация». Объективные предпосылки технологизации социальной сферы. Специфика технологического подхода к социальной сфере. Составляющие компоненты технологического процесса. Социальное пространство как объект технологизации социальной сферы.

Тема 2. Специфика и уровни социальных проблем

Причины и механизм возникновения социальных проблем. Социологические теоретические подходы к пониманию сущности социальных проблем и причин их возникновения.

Классификация социальных проблем. Уровни социальных проблем. Группы глобальных проблем.

Технология и принципы разрешения индивидуальных социальных проблем.

Тема 3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе

Сущность понятий «цель» и «целеполагание». Пути формирования индивидуальных и общих целей. Классификация целей.

Уровни и этапы целеполагания. Методы формулирования целей: «Дерево целей», «Луковица целей» и принципы их построения.

Технология постановки цели перед клиентом. Принципы реализации цели в практике социальной работы.

Тема 4. Типология технологий в социальной работе

Сущность понятия «социальные технологии». Специфика и формы социальных технологий.

Технологии в социальной работе как вид социальных технологий. Причины

многообразия социальных технологий и технологий в соци-альной работе.

Принципы и основания классификации социальных технологий и технологий в социальной работе.

Характеристика наиболее важных социальных технологий.

Тема 5. Технологизация процессов социальной работы

Объективная необходимость и условия технологизации социальной работы. Специфика технологий социальной работы, ее цель и функции.

Характеристика междисциплинарных, основных и частных технологий в социальной работе.

Составляющие компоненты технологий социальной работы. Структурное содержание технологии социальной работы. Принципы технологизации в социальной работе. Этапы разработки и внедрения технологий социальной работы.

Тема 6. Междисциплинарные технологии в социальной работе

Сущность организационно-управленческих технологий в социальной работе. Объективные предпосылки технологизации управления социальной работой. Методы управления. Система поощрения и наказания специалиста социальной работы. Положения и должностные инструкции как средства управления в социальной работе.

Социально-экономические принципы функционирования системы социальной защиты: общественной целесообразности, экономической эффективности, экономической справедливости, приоритета государственных начал, экономической самостоятельности местных органов. Социально-экономические методы в социальной работе: введение системы минимальных социально-экономических гарантий, индексация доходов, компенсация расходов.

Психологические методы в социальной работе: вербальное и невербальное общение, активное слушание, эмпатическое общение. Методика психологического воздействия на клиента в процессе индивидуальной работы. Педагогические технологии в социальной работе. Методы воспитания в социальной работе и их содержание.

Тема 7. Технологии социальной диагностики

Сущность социальной диагностики, ее цели и задачи.

Принципы и методы диагностики в социальной работе. Методы сбора информации: интервью, анкетирование, наблюдение, анализ документов, экспертная оценка, беседа, тестирование, метод фокус-групп, создание сценариев и т.д. Методы обработки информации и ее анализа: социометрия, мониторинг, анализ проблем, анализ факторов, вызывающих эти проблемы, сравнение информации. Методы определения приоритетов проблемы: метод ранжирования альтернатив, «Дерева целей».

Уровни и этапы диагностики в социальной работе.

Тема 8. Адаптационные технологии в социальной работе

Сущность адаптации. Социальная адаптация – как интегративная характеристика. Теоретические подходы к пониманию сущности социальной адаптации (Э.Дюркгейм, М.Веберу, Т.Парсонсу, Р.Мертону, Л.В.Корель, Ромм М.В.). Главные черты социальной адаптации.

Классификация социальной адаптации: по адекватности, по вертивности, по виду, по «глубине», по императивности - принудительные и добровольные, по конструктивности, по полноте, по продолжительности адаптивной ситуации, по процессуальности, по «реактивности» выделяют адаптации активные и пассивные, по «ретроспективности» , по содержанию, по способу адаптации, по субъектности, по уровню, по форме, по хронологии.

Показатели и факторы успешности и неуспешности социальной адаптации. Модели социальной адаптации.

Тема 9. Социальная реабилитация как вид технологического воздействия

Сущность и принципы социальной реабилитации. Место социальной реабилитации в системе технологий социальной работы. Социальные статус индивида как предмет социальной реабилитации. Степени нару-шения социального статуса.

Виды реабилитации: медицинская, психологическая, педагогическая, социально-бытовая, правовая, экономическая, социально-средовая, профессиональная. Методы социальной реабилитации.

Содержание реабилитационного цикла: планирование, исполнение, мониторинг, анализ результатов.

Тема 10. Технологии социальной профилактики

Факторы внедрения профилактических технологий в решение социальных проблем. Сущность социальной профилактики и ее основные направления в социальной работе.

Принципы планирования профилактических мероприятий. Методология профилактики в социальной работе. Приемы оценки эффективности профилактики.

Профилактика неблагоприятных функциональных состояний человека. Профилактика суицидального поведения. Этапы профилактической

Тема 11. Социальная коррекция как технология социальной работы

Теоретические подходы к трактовке понятия «социальная коррекция». Сущность социальной коррекции как технологии социальной работы.

Виды социальной коррекции. Методология социальной коррекции в социальной работе.

Технологические этапы социальной коррекции: последовательность, содержание, принципы реализации.

Тема 12. Социально-терапевтические технологии в социальной работе

Социальная терапия как особая процедура технологий социальной работы. Виды социальной терапии: трудотерапия, оккупациональная терапия, психотерапия.

Сущность, принципы и методы реализации трудотерапии. Объект и содержание терапевтического воздействия.

Характеристика оккупациональной терапии. Технологические этапы оккупациональной терапии.

Сущность и формы психотерапевтического воздействия в социальной работе. Методы психотерапии, их содержание.

Тема 13. Социальное обеспечение как технология социальной работы

Особенности системы социального обеспечения в СССР до 90-х годов. Сущность социального обеспечения в Российской Федерации. Нормативная правовая база социального обеспечения. Содержание системы социального обеспечения: объект, субъект, структура, средства, цель, управление, функции. Принципы социального обеспечения.

Сущность и содержание социального страхования, механизм формирования страховых денежных выплат за счет системы социального страхования.

Сущность и содержание социальной помощи. Механизм назначения социальной помощи. Порядок исчисления среднедушевого дохода. Технология социального обслуживания.

Виды социального обеспечения путем прямых ассигнований.

Региональные особенности системы социального обеспечения.

Тема 14. Технология социального консультирования

Сущность и основные направления социального консультирования. Классификация консультирования по форме, содержанию, пространственной организации, сфере применения.

Процедура проведения социального консультирования. Методы и этапы консультирования. Методика социально-психологического консультирования.

Тема 15. Технологизация социального посредничества

Задачи социального посредничества. Основные направления посреднической деятельности по объекту и субъекту; по содержанию: в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента; социально-педагогическое; в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку; в решении трудовых, семейных конфликтов и др.

Этапы посреднической деятельности. Приемы повышения эффективности посредничества

Тема 16. Технология проведения социальной экспертизы

Специфика технологии экспертной оценки. Сущность социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Формы экспертной оценки.

Технология проведения экспертизы. Методы экспертизы: анализ, сопоставление документов, мониторинг, тестирование наблюдение.

Правила повышения достоверности экспертизы. Формы представления результатов социальной экспертизы.

Показатели эффективности экспертной оценки.

Тема 17. Инновационные технологии в социальной работе

Понятие и сущность социальных инноваций. Типология инноваций. Специфика социальных нововведений и их классификация. Этапы нововведения. Проблемы внедрения социальных нововведений. Эффект футурофобии при внедрении нововведений.

Технология проектирования инновационных ситуаций в организации.

Инновационные технологии социальной реабилитации инвалидов, социальной адаптации сирот, адресной социальной поддержки малообеспеченных, опеки и попечения безнадзорных детей, пожилых, психосоциальной помощи безработным и лицам, испытавшим насилие

Тема 18. Технологии социальной работы в условиях производственной среды

Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Основные права и гарантии в сфере труда.

Характеристика условий труда по факторам тяжести, опасности и напряженности трудового процесса. Понятие "профессиональный риск". Классы профессионального риска.

Социальное обеспечение по социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Компоненты социального страхования: страхователь, страховщик, застрахованный, страховой случай, несчастный случай на производстве, профессиональное заболевание, страховой взнос, страховой тариф, обеспечение по страхованию.

Тема 19. Технологии социальной работы по месту жительства

Система социальных служб и социальных учреждений в Хабаровском крае: их задачи и функции.

Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб Хабаровского края.

Тема 20. Технологизация социальной работы с различными категориями населения

Характеристика различных категорий населения и социальных групп как объектов технологии социальной работы: специфика социальных проблем, причины возникновения трудных жизненных ситуаций.

Основные виды, формы и методы технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.

Технологические системы социальной защиты граждан, попавших в трудную

жизненную ситуацию.

Семья как малая социальная группа и как социальный институт. Социальные проблемы семьи. Технологический подход к решению проблем современной семьи.

Социально-экономические методы социальной работы с семьей: минимальный размер оплаты труда, прожиточный минимум, индексация доходов, система компенсаций и льгот.

Характеристика женщин как особой социально-демографической группы населения. Пути решения основных социальных проблем женщин: женской безработицы, охраны женского труда, структуры профессиональной деятельности женщин, охраны здоровья и детородной функции женщин, проблемы насилия над женщинами.

Типология уклонения от нормы среди детей и подростков: денормность, супранормность, субнормность. Особенности одаренных детей. Методы социальной работы с одаренными детьми. Характеристика детей с умственными и физическими недостатками в развитии. Основные методы социальной работы с детьми, имеющими отклонения в развитии.

Принципы социальной работы с пожилыми людьми: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство. Особенности технологий социальной работы с лицами пожилого возраста. Социальная помощь и поддержка пожилых людей: система льгот и гарантий, виды натуральной и материальной помощи, социальное обслуживание. Пенсионное обеспечение пожилых людей.

Специфика технологического воздействия на молодежь. Характеристика технологической системы социальной защиты молодежи. Региональные особенности технологизации социальной работы с молодежью.

Тема 21. Диагностические технологии в работе с инвалидами

Сущность инвалидности как социального явления. Научные концепции социализации и инвалидизации.

Понятие «инвалид», «ребенок-инвалид». Основания для классификации инвалидов. Понятие и классификация ограничений жизнедеятельности. Социальные барьеры инвалидности.

Цель и задачи социальной диагностики в работе с инвалидами. Этапы диагностической работы с инвалидами. Технология проведения медико-социальной экспертизы. Социологические методы исследования социального статуса инвалида.

Инструментарий социальной диагностики инвалидов.

Тема 22. Технологии социальной реабилитации инвалидов

Понятие «социальная реабилитация инвалидов». Принципы и структура социальной реабилитации: медицинская, социальная, профессиональная.

Социальная среда жизнедеятельности инвалидов: жилая, градостроительная, социально-психологическая, образовательная, производственная – как условия социальной реабилитации.

Инструментарий социальной реабилитации инвалидов: программа реабилитации, технические средства.

Технологии социальной реабилитации различных категорий инвалидов: с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, с нарушениями слуха, с нарушениями зрения, с психическими нарушениями и интеллектуальной недостаточностью.

Тема 23. Формы и виды социального обеспечения инвалидов

Виды социального обеспечения инвалидов. Правовое регулирование социального обеспечения инвалидов.

Социальная помощь и социальная поддержка инвалидов. Система социальных льгот и гарантий.

Система социального обслуживания инвалидов. Формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, на дому.

Социальное обеспечение инвалидов по социальному страхованию – пенсионные и страховые выплаты, страховые компенсации пострадавшим от трудовых увечий и профессиональных заболеваний.

Социальное обеспечения инвалидов: военнослужащих, пострадавших от радиационных и техногенных катастроф, участников Великой отечественной войны, детей-инвалидов, инвалидов с детства.

Тема 24. Технологии социальной работы с военнослужащими

Специфика профессиональной деятельности военнослужащего. Социальный статус военнослужащего. Понятие "военная служба". Формы военной службы: по призыву и по контракту.

Категория лиц, подлежащая призыву на военную службу. Основания для освобождения от призыва.

Социальные проблемы военнослужащих. Система технологий социальной работы с военнослужащими: цели, задачи и функции.

Социальная адаптация военнослужащих, вышедших в отставку.

Тема 25. Технологии социальной работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов

Специфика социальных проблем военнослужащих – участников локальных и региональных военных. Понятие посттравматического синдрома.

Характеристика социальной адаптации и адаптивности военнослужащих – участников военных конфликтов.

Социальная реабилитация как направление работы с участниками военных конфликтов: понятие, структура, содержание. Методы социальной реабилитации военнослужащих – участников военных конфликтов.

Методы психотерапевтической работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов.

Тема 26. Технологии социальной работы с семьями военнослужащих

Социальные проблемы семей военнослужащих.

Адаптационная работа с детьми военнослужащих. Понятие, виды, методы социальной адаптации детей военнослужаших.

Виды социальной помощи семьям военнослужащих по призыву.

Социальное обеспечение семей военнослужащих потерявших кормильца.

Тема 27. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами

Сущность и структура современных миграционных процессов. Подходы к классификации и определению миграции. Виды миграции.

Причины миграции. Социальные последствия нелегальной миграции.

Понимание терминов «мигранты», «беженцы», «перемещенные лица». Классификация различных категорий мигрантов.

Социальные проблемы мигрантов и беженцев. Понятие «миграционная политика». Принципы миграционной политики.

Модель самообустройства и социальной адаптации мигрантов.

Тема 28. Технологии социальной работы с различными этническими группами

Понятие «этнос». Характеристика этнических отношений. Теория этнических стереотипов. Типологизация этнических отношений.

Социокультурные, культурные, социально-психологические и ситуативные факторы, влияющие на межэтнические отношения.

Характеристика и содержание деятельности этнических организаций на территории России и Дальнего Востока.

Тема 29. Технологический подход к решению социальных проблем национальных меньшинств

Проблема национальных меньшинств в России и на территории Дальнего Востока.

Группы диаспор.

Характеристика положения российской диаспоры в странах -участниках СНГ.

Характеристика работы с национальными меньшинствами на государственном, региональном и местном уровнях.

Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе

Тема 1. Трансформация системы предоставления услуг с фокусом на человека. Стандарты клиентоцентричности для людей, бизнеса и внутреннего клиента

Трансформация системы предоставления услуг с ориентацией на потребности человека. Рассматриваются ключевые аспекты федерального проекта «Государство для людей», включая цифровизацию процессов и внедрение новых форматов взаимодействия с гражданами. Вопросы повышения качества обслуживания, обучения персонала и создания комфортных условий для пользователей. Текущие достижения и перспективы развития проекта

Принципы и подходы к разработке и внедрению стандартов клиентоцентричности, направленных на удовлетворение потребностей различных категорий клиентов: физических лиц, бизнеса и внутренних сотрудников организации. Логика построения стандартов для каждой группы клиентов, а также клиентов социальных служб. Методы оценки эффективности внедрения стандартов, включая обратную связь, мониторинг показателей удовлетворенности и адаптацию процессов под изменяющиеся условия

Форма проведения занятия: лекция-презентация, семинар

Тема 2. Основные подходы к внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в социальной работе

Основные подходы к внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в организации: организационные мероприятия, нормативное и методическое обеспечение направлений работ, соответствующих типовым планам мероприятий («Дорожным картам») по внедрению Стандартов клиентоцентричности. Специфика внедрения принципов клиентоцентричности в организации социальной работы.

Форма проведения занятия: лекция-презентация, семинар.

Тема 3. Реинжиниринг приоритетных жизненных ситуаций

Виды, структура жизненной ситуации, алгоритм разработки жизненной ситуации. Основные инструменты разработки жизненной ситуации

Форма проведения занятия: лекция-презентация, практическое занятие

Тема 4. Разработка клиентского пути

Методы анализа потребностей клиентов, построения клиентского пути. Слабые звенья клиентского пути. Разрывы сценариев. Понятие «карта клиентского пути»: определение, решаемые задачи. Основные этапы создания карты клиентского пути. Источники информация для создания карты клиентского пути.

Форма проведения занятия: лекция-презентация, практическое занятие.

Тема 5. Элементы процессного управления в контексте клиентоцентричности

Применение технологии процессного управления в контексте клиентоцентричности в организации социальной работы. Оптимизация рабочих процессов, повышение качества оказываемых социальных услуг и эффективности взаимодействия с клиентом.

Форма проведения занятия: лекция, семинар.

Б1.В.03.05 Социальное страхование

Тема 1. Страховая форма социальной защиты населения в РФ

Система социальной защиты в рыночной экономике. Страховая форма социальной защиты населения. Социальные и профессиональные риски. Экономические основы капиталистического общества. Закон стоимости рабочей силы. Классификация форм социального страхования. Социально-экономическая сущность социального страхования.

Тема 2. История становления и реформирования системы социального страхования в РФ

Социальное страхование в России в XIX – начале XX веков. Социальное страхование в советский период. Реорганизация системы социального страхования в ходе реформ 1990-х годов. Основные направления развития национальной системы социального страхования. МОТ и европейское законодательство о социальном страховании.

Тема 3. Принципы, функции, факторы социального страхования

Принципы, функции, факторы развития социального страхования. Фонды социального страхования. Потребности. Ресурсная база. Социосистема. Застрахованные лица. Страховщики. Страхователи. Участники социального страхования. Государственное регулирование обязательного социального страхования.

Тема 4. Основные категории и понятия социального страхования

Категории, отражающие общие условия функционирования системы социального страхования; термины, отражающие порядок формирования финансовой базы социального страхования; термины, отражающие общие условия и порядок страховых выплат.

Тема 5. Организационно-управленческие структуры системы социального страхования

Национальная система социального страхования РФ. Особенности формирования системы социального страхования в РФ. Всеобщий социально-экономический кризис. Уровень и качество страхового обеспечения. Структура управления обязательным социальным страхованием. Пенсионный фонд Российской федерации (ПФР), фонды обязательного медицинского страхования (ФФОМС, ТФОМС), фонд обязательного социального страхования (ФСС). Организация системы социальной защиты в субъекте РФ и муниципальных образованиях. Федеральная и территориальная система учреждений и организаций социального обеспечения.

Тема 6. Законодательная база обязательного социального страхования

Законодательная база обязательного социального страхования. Общее страховое законодательство. Социальное страховое законодательство. Федеральный Закон от 16 июля 1999 г. № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования». Законодательная база обязательного пенсионного страхования. Правовая база обязательного медицинского страхования. Нормативно – правовая база обязательного социального страхования.

Тема 7. Финансовая система обязательного социального страхования

Финансовая база обязательного социального страхования (ОСС). Бюджеты фондов ОСС. Бюджетная система обязательного социального страхования. Принципы бюджетной системы РФ. Баланс доходов и расходов. Администрирование страховых взносов.

Тема 8. Страхование жизни в обязательном и добровольном социальном страховании

Личное страхование. Страхование жизни. Объект, предмет, субъекты. Обязательное страхование жизни: виды, объекты, предметы, субъекты, страховые риски, страховые события, страховые тарифы. Правовое регулирование обязательного страхования жизни. Добровольное страхование жизни: виды и содержание. Правовое регулирование отношений в добровольном страховании жизни.

Тема 9. Страхование от несчастных случаев в обязательном и добровольном

страховании

Страхование от несчастных случаев. Объект, предмет, субъекты. Обязательное страхование от несчастного случая: виды, объекты, предметы, субъекты, страховые риски, страховые события, страховые тарифы. Правовое регулирование обязательного страхования от несчастного случая. Добровольное страхование от несчастного случая: виды и содержание. Правовое регулирование отношений в добровольном страховании от несчастного случая

Тема 10. Реализация обязательного и добровольного медицинского страхования

Медицинское страхование. Объект, предмет, субъекты. Обязательное медицинское страхование: виды, объекты, предметы, субъекты, страховые риски, страховые события, страховые тарифы. Правовое регулирование обязательного медицинского страхования. Добровольное медицинское страхование: виды и содержание. Правовое регулирование отношений в добровольном медицинском страховании.

Тема 11. Актуарные расчеты в страховании жизни

Сущность актуарных расчетов. Нетто-ставка и брутто-ставка в актуарных расчетах. Методы и порядок актуарных расчетов в страховании жизни. Принципы определения тарифных ставок в страховании жизни. Виды тарифных ставок в страховании жизни. Таблицы смертности в страховании жизни. Коммутационные функции в страховании жизни.

Тема 12. Актуарные расчеты в рисковых видах страхования

Методы и порядок актуарных расчетов в рисковых видах страхования. Принципы определения тарифных ставок в рисковых видах страхования. Основная тарифная ставка. Нетто-ставка и брутто-ставка в рисковых видах страхования. Вероятность наступления страхового случая. Рисковая надбавка. Гарантии безопасности гамма. Среднеквадратическое отклонение к ожидаемым выплатам.

Тема 13. Проблемы страховой защиты самозанятого населения

Понятие самозанятое население. Виды страхового обеспечения данной категории. Условия формирования страховых фондов для страхового обеспечения самозанятого населения

Б1.В.03.01Методы исследования в социальной работе

Тема 1 «Процесс научного исследования, его цели и задачи»

Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований.

Наука и научный метод. Принципы научной методологии. Различные виды научных исследований: фундаментальные и прикладные, эмпирические и теоретические.

Требования, предъявляемые к научному знанию. Функции научного знания. Роль научной теории и гипотезы. Отличие языка науки от обыденного языка.

- **Тема 2 «Специфика предмета исследования в социальных науках»**

Сходства и различия между естественными и социальными науками. Параметры сложности объекта исследования в социальных науках.

Сознание и рефлексия. Интроспекция как способ познания. Позитивизм как философия научного познания. Феноменологический анализ. Номотетический и идеографический подход.

Тема 3 «Этические проблемы исследования в социальных науках»

Ответственность ученого перед обществом. Этические принципы исследований. Этический кодекс социолога. Принцип добровольности. Принцип конфиденциальности.

Методы и технологии разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.

- **Тема 4 «Стратегия и структура исследования в социальных науках»**

Описание и объяснение как стратегия исследования, их цели и задачи. Роль языка в научном познании. Описание в терминах переменных и значений.

Сущность и процедуры измерения. Типы измерительных шкал. Объяснение и понимание. Методы изучения связи между переменными (корреляций).

Тема 5 «Типы исследований»

Стадии исследования проблемы. Классификация видов исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное и т.д.

Пилотажное исследование. Полевые и лабораторные исследования. Эксперимент и его разновидности как особый тип исследования. Оценка эффективности программ. Выборочное исследование. Изучение отдельного случая.

Тема 6 «Социологическое исследование в социальной работе»

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Структура исследовательского социологического процесса. Этапы социологического исследования. Основные виды социологического исследования.

Тема 7 «Построение программы исследования»

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая, методическая и организационная.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Тема 8. Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе

Виды анкетирование, выборочное анкетирование, групповое анкетирование, индивидуальное анкетирование, интервьюирование, заочный опрос, косвенное анкетирование, массовый опрос, опрос по месту жительства, опрос по месту работы, очный опрос, прессовое анкетирование, почтовое анкетирование, прямое анкетирование, раздаточное анкетирование, респондент, специализированный опрос, сплошное анкетирование, экспертный опрос. Вводная часть анкеты, «паспортичка», эффект излучения, эффект воронки. Открытые вопросы, закрытые вопросы, полузакрытые вопросы, прямые вопросы, косвенные вопросы, дихотомические вопросы, поливариантные вопросы, шкальные вопросы, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации, вопросы ранжирования, шкальные вопросы, содержательные вопросы,

функциональные вопросы, функционально-психологические вопросы, вопросы-фильтры, контрольные вопросы, вопросы о фактах, вопросы о знаниях, вопросы о внутреннем состоянии.

Тема 9. Беседа как исследовательский прием

Устный опрос в социологии. Тактика проведения беседы. Способы установления контакта с респондентом. Невербальное поведение респондента. Проблема фиксации данных сообщаемых респондентом. Факторы понимания в процессе беседы. Проблема обработки данных, получаемых в ходе беседы.

Тема 10. Методика проведения наблюдения

Обыденное наблюдение, научно-организованное наблюдение, объект наблюдения, предмет наблюдения, наблюдаемая ситуация. Условия наблюдения, единицы наблюдения, категории наблюдения, описательные категории наблюдения, оценочные категории наблюдения. Карточка наблюдателя, протокол наблюдения, дневник наблюдения. Коэффициент согласия наблюдателей, коэффициент устойчивости наблюдения, коэффициент надежности наблюдения. Виды наблюдения: нестандартизированное наблюдение, стандартизированное наблюдение, прямое наблюдение, косвенное наблюдение, контролируемое наблюдение, неконтролируемое наблюдение, открытое наблюдение, скрытое наблюдение, включенное наблюдение, невключенное наблюдение, стимулирующее наблюдение, полевое наблюдение, лабораторное наблюдение, систематическое наблюдение, случайное наблюдение, однократное наблюдение, панельное наблюдение. Надежность наблюдения, обоснованность наблюдения.

Тема 11. Методика проведения анализа документов

Аудиовизуальные документы, иконографические документы, фонетические документы, вербальные документы, статистические документы, оперативная статистическая информация, ведомственная статистика, отраслевая статистика, сводная статистическая информация, личные документы, безличные документы, первичные документы, вторичные документы, официальные документы, неофициальные документы, целевые документы, наличные документы, индивидуальные документы, групповые документы, подлинные документы, поддельные документы, адекватные документы, неадекватные документы, социологические документы, правовые документы, исторические документы, технические документы, косвенные документы, прессовые документы, традиционный анализ, формализованный анализ, контент-анализ, внетекстовая реальность, категории анализа, единицы анализа.

Тема 12. Тестирование как метод психодиагностики

Тест, дидактические тесты, интеллектуальные тесты, личностные тесты, проективные тесты, стандартизация тестов, тестовые нормы, параллельные тесты, нормальное распределение, психологический профиль, тестология, надежность теста, валидность теста.

Тема 13 «Качественные и количественные методы анализа данных»

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы, комулятивные кривые и т.д. Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

- **Тема 14. Использование компьютера для анализа данных**

Бланки с первичными социологическими данными для обработки. Матрицы базы данных (структурную основу) в программе SPSS. Первичные результаты опроса в программу (перенести данные с бумажных носителей в компьютер). Первичный анализ данных, составить с использование возможностей программы линейные и парные распределения. Представление результатов исследования в виде графиков и иллюстраций.

- **Тема 15. Изложение научного произведения**

Научный доклад, тезисы доклада, научный отчет, научная статья, монография, брошюра, диссертация, автореферат, дипломная работа, концепция, краткое сообщение, ключевое слово,

Тема 16. Структура научной работы

Дипломная работа – один из главных видов научно-исследовательской работы для студентов 5 курса. Композиционное построение дипломной работы: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; библиографический список; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Оформление текста научной работы. Редактирование текста. Правила перепечатки рукописи. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите диплома.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам модуля таблица

4.1.В ходе реализации дисциплин используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости в аудитории	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение		
Цели, задачи и развитие пенсионной системы в Российской Федерации	Д	Д
История формирования пенсионного обеспечения в России	Д	Д
Индивидуальный (персонифицированный) учет и администрирование страховых взносов, учет в системе обязательного пенсионного страхования РФ	КЗ	КЗ
Конвертация пенсионных прав в капитал. Валоризация пенсионного капитала	КЗ	КЗ
Правовые основы пенсионной системы в Российской Федерации	Д	Д
Страховые пенсии	Д	Д
Накопительные пенсии	КЗ	КЗ
Государственное пенсионное обеспечение	Д	Д
Общие правила обращения и оформления пенсий	КЗ	КЗ
Бюджетная политика ПФР	Д	Д
Финансовая система обязательного пенсионного страхования в РФ	Д	Д
Организация пенсионного страхования в Российской Федерации	Д	Д
Организация инвестирования средств обязательных пенсионных накоплений	КЗ	Д

Негосударственные пенсионные фонды в пенсионной системе РФ	КЗ	КЗ
Б1.В.03.01 Методы исследований в социальной работе		
Процесс научного исследования, его цели и задачи	Э	Э
Специфика предмета исследования в социальных науках	Э	Э
Этические проблемы исследования в социальных науках	Э	Э
Стратегия и структура исследования	Э	Э
Типы исследований	ПЗ	ПЗ
Социологическое исследование в социальной работе	эссе	Э
Построение программы исследования	эссе	Э
Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе	ПЗ	ПЗ
Беседа как исследовательский прием	ПЗ	ПЗ
Методика проведения наблюдения	ПЗ	ПЗ
Методика проведения анализа документов	ПЗ	ПЗ
Тестирование как метод психодиагностики	Э	Э
Качественные и количественные методы анализа данных	Э	Э
Использование компьютера для анализа данных	ПЗ	ПЗ
Б1.В.03.02 Технология социальной работы		
Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	ПЗ	ПЗ
Специфика и уровни социальных проблем	ПЗ	ПЗ
Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе	ПЗ	ПЗ
Типология технологий в социальной работе	ПЗ	ПЗ
Технологизация процессов социальной работы	ПЗ	ПЗ
Междисциплинарные технологии в социальной работе	ПЗ	ПЗ
Технологии социальной диагностики	ПЗ	ПЗ
Адаптационные технологии в социальной работе	Э	Э
Социальная реабилитация как вид технологического воздействия	ПЗ	ПЗ
Технологии социальной профилактики	Э	Э
Социальная коррекция как технология социальной работы	ПЗ	ПЗ
Социально-терапевтические технологии в социальной работе	ПЗ	ПЗ
Социальное обеспечение как технология социальной работы	ПЗ	ПЗ
Технология социального консультирования	ПЗ	ПЗ
Технологизация социального посредничества	ПЗ	ПЗ
Технология проведения социальной экспертизы	ПЗ	ПЗ
Инновационные технологии в социальной работе	ПЗ	ПЗ
Технологии социальной работы в условиях производственной среды	О	О

Технологии социальной работы по месту жительства	ПЗ	ПЗ
Социальная работа с различными поло-возрастными группами	ПЗ	ПЗ
Диагностические технологии в работе с инвалидами	ПЗ	ПЗ
Технологии социальной реабилитации инвалидов	ПЗ	ПЗ
Формы и виды социального обеспечения инвалидов	ПЗ	ПЗ
Технологии социальной работы с военнослужащими	Э	Э
Технологии социальной работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов	ПЗ	ПЗ
Технологии социальной работы с семьями военнослужащих	О	О
Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами	Э	Э
Технологии социальной работы с различными этническими группами	Э	Э
Технологический подход к решению социальных проблем национальных меньшинств	Э	Э
Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе		
Трансформация системы предоставления услуг с фокусом на человека. Стандарты клиентоцентричности для людей, бизнеса и внутреннего клиента	О, ПЗ,Р	ОК, ПЗ,Р
Основные подходы к внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в социальной работе	О, ПЗ, Р	ОК, ПЗ
Реинжиниринг приоритетных жизненных ситуаций	О, ПЗ, Р	ОК, ПЗ
Разработка клиентского пути	О,ОК, ПЗ, Р	О,ОК, ПЗ, Р
Элементы процессного управления в контексте клиентоцентричности	О, ПЗ	ОК, ПЗ
Б1В.03.05 Социальное страхование		
Страховая форма социальной защиты населения в РФ	Д	Д
История становления и реформирования системы социального страхования в РФ	Д	Д
Принципы, функции, факторы социального страхования	Д	Д
Основные категории и понятия социального страхования.	КЗ	КЗ
Организационно-управленческие структуры системы социального страхования	КЗ	КЗ
Законодательная база обязательного социального страхования	КЗ	КЗ
Финансовая система обязательного социального страхования	Д	Д
Страхование жизни в обязательном и добровольном социальном страховании	КЗ	КЗ

Страхование от несчастных случаев	КЗ	КЗ
Реализация обязательного и добровольного медицинского страхования	КЗ	КЗ
Актуарные расчеты в страховании жизни	КЗ	КЗ
Актуарные расчеты в рисковых видах страхования	Д	Д
Проблемы страховой защиты самозанятого населения	ПЗ	ПЗ

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине: Б1.В.03.03 Пенсионное обеспечение

Типовые оценочные материалы по теме 1.1 Цели, задачи и развитие пенсионной системы в Российской Федерации

Типовая тема для докладов:

Влияние демографических проблем на пенсионное обеспечение.

Типовые оценочные материалы по теме 1.2 История формирования пенсионного обеспечения в России

Типовая тема для докладов:

Сущность и пути пенсионной системы в период с 2015 по 2030 годы.

Типовые оценочные материалы по теме 1.3 Индивидуальный (персонифицированный) учет и администрирование страховых взносов, учет в системе обязательного пенсионного страхования РФ

Типовое кейс-задание:

Ознакомьтесь с извещением о состоянии индивидуального лицевого счета.

Типовые оценочные материалы по теме 1.4 Конвертация пенсионных прав в капитал. Валоризация пенсионного капитала

Типовое кейс-задание:

За назначением пенсии по старости обратилась гражданка Петрова Н.И. 31.05.1960 года рождения. Представив следующие документы о периодах работы:

- 3 года учеба в техникуме;
- 5 лет повар в столовой № 4;
- 6 лет старший повар столовой завода «Энергомаш»;
- 19 лет 2 месяца заведующая столовой завода «Энергомаш».

Определите стажевый коэффициент для исчисления пенсии по старости.

Типовые оценочные материалы по теме 1.5 Правовые основы пенсионной системы в Российской Федерации

Типовая тема для докладов:

Правовое регулирование в области обязательного пенсионного страхования в РФ.

Типовые оценочные материалы по теме 1.6 Страховые пенсии

Типовая темы для докладов:

Роль и место страховых пенсий в пенсионной системе Российской Федерации.

Типовые оценочные материалы по теме 1.7 Накопительные пенсии

Типовая кейс-задача:

Сравните страховые и накопительные пенсии по таким признакам как:

1. Категории, имеющие право на пенсию.

2. Финансовое обеспечение выплаты пенсии.
3. Условия назначения пенсии.
4. Размер пенсии.
5. Сроки назначения пенсии.
6. Удержания из пенсии.

Типовые оценочные материалы по теме 1.8 Государственное пенсионное обеспечение

Типовая тема докладов:

Роль и место государственного пенсионного обеспечения в пенсионной системе Российской Федерации.

Типовые оценочные материалы по теме 1.9 Общие правила обращения и оформления пенсий

Типовая тема докладов:

Правила обращения за пенсией, назначения пенсии, корректировки и перерасчета размера пенсии, перехода с одной пенсии на другую.

Типовые оценочные материалы по теме 1.10 Бюджетная политика ПФР

Типовая тема докладов:

Основные характеристики бюджета Пенсионного фонда РФ.

Типовые оценочные материалы по теме 1.11
Финансовая система обязательного пенсионного страхования в РФ

Типовая тема докладов:

Социально – экономическая сущность, статус и юридическая форма собственности фонда обязательного пенсионного страхования.

Типовые оценочные материалы по теме 1.12
Организация пенсионного страхования в Российской Федерации

Типовая тема докладов:

Участники правоотношений по обязательному пенсионному страхованию.

Типовые оценочные материалы по теме 1.13 Организация инвестирования средств обязательных пенсионных накоплений

Типовая тема докладов:

Принципы инвестирования средств пенсионных накоплений и перечень разрешенных и запрещенных активов для размещения пенсионных накоплений.

Типовые оценочные материалы по теме 1.14 Негосударственные пенсионные фонды в пенсионной системе РФ

Типовое кейс-задание:

Найдите на сайте ПФР информацию об управляющих компаний.

Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине:Б1.В.03.01Методы исследования в социальной работе

Типовые оценочные материалы по теме 1.
Процесс научного исследования, его цели и задачи

- ***Типовая тема для эссе:***

Наука как социальный институт.

Типовые оценочные материалы по теме 2.
Специфика предмета исследования в социальных науках

- ***Типовая тема для эссе:***

Как социальные науки позиционируют себя по отношению к естествознанию?

Типовые оценочные материалы по теме 3.
Этические проблемы исследования в социальных науках

- ***Типовая тема для эссе:***

Ответственность ученого перед обществом.

Типовые оценочные материалы по теме 4.
Стратегия и структура исследования

- ***Типовая тема для эссе:***

Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.

Типовые оценочные материалы по теме 5.
Типы исследований

- ***Типовое практическое задание (задание для практической подготовки):***

В рамках практического занятия студенты должны разработать программу социологического исследования по выбранной теме. Для выполнения задания возможно объединение в группу (не более 3 человек) или выполнение задания осуществляется персонально. Каждая группа сдает и защищает разработанную программу социологического исследования.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Социологическое исследование в социальной работе

• Типовая тема для эссе:

Почему социальных работников необходимо обучать использовать различные методы исследования?

Типовые оценочные материалы по теме 7. Построение программы исследования

- Типовая тема для эссе:

Что такое программа социологического исследования, какие функции она выполняет?

Типовые оценочные материалы по теме 8. Опрос и его разновидности в научных исследованиях по социальной работе

Типовое практическое задание:

В рамках практической работы студенты должны разработать проект анкеты по выбранной теме.

Типовые оценочные материалы по теме 9. Беседа как исследовательский прием

Типовое практическое задание:

Составить бланк беседы – диагностики социального работника с различными категориями населения, обращающимися в социальные службы (по самостоятельному выбору студентами конкретной категории населения).

Типовые оценочные материалы по теме 10. Методика проведения наблюдения

Типовое практическое задание:

- На основе просмотра учебного фильма составить и заполнить бланк наблюдения.

Типовые оценочные материалы по теме 11. Методика проведения анализа

документов

Типовое практическое задание:

- Составить бланк контент-анализа по одной из предложенных преподавателем тем, используя в качестве документов СМИ. Заполнить и проанализировать бланк контент-анализа.

Типовые оценочные материалы по теме 12. Тестирование как метод психодиагностики

- Типовая тема для эссе:
- Идеи и принципы тестологии.

Типовые оценочные материалы по теме 13. Качественные и количественные методы анализа данных

- ***Типовая тема для эссе:***

В чем различие качественных и количественных данных?

Типовые оценочные материалы по теме 14. Использование компьютера для анализа данных

Типовое практическое задание:

1. Подготовить бланки с первичными социологическими данными для обработки (проверить полноту заполнения, правильность кодировки и т.д.)
2. Создать матрицу базы данных (структурную основу) в программе SPSS.
3. Ввести первичные результаты опроса в программу (перенести данные с бумажных носителей в компьютер).
4. Провести первичный анализ данных, составить с использование возможностей программы линейные и парные распределения.
5. Представить результаты исследование в виде графиков и иллюстраций.
6. Сформулировать выводы по полученным данным

Типовые оценочные материалы по теме 15. Изложение научного произведения

- ***Типовая тема для эссе:***

Особенности научного и ненаучного стиля изложения.

Типовые оценочные материалы по теме 16. Структура научной работы

- ***Типовая тема для эссе:***

Типовая композиционная структура дипломной работы.

Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине: Б1.В.03.02 Технология социальной работы

Тема1. Технологии социальной работы как учебная дисциплина

Типовое практическое задание:

Рассмотрите один из предлагаемых социальных объектов. Определите к какой категории «технология» или «технологизация» относится рассматриваемый Вами социальный объект.

Тема 2. Специфика и уровни социальных проблем

Типовое практическое задание:

Ознакомьтесь с содержанием каждого из социологических подходов.

Тема 3. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе

Типовое практическое задание:

Определите потребности молодежи опираясь на классификацию потребностей, предложенную А.Маслоу.

Тема 4. Технологии социальной работы как вид социальных технологий
Типовое практическое задание:

Тема 5. Технологизация процессов социальной работы
Типовое практическое задание:
Выберите одну из проблем социальной работы. Рассмотрите причины ее возникновения, сформулируйте цель и задачи по решению указанной проблемы.

Тема 6. Междисциплинарные технологии в социальной работе
Типовое практическое задание:
Постройте модель одной из междисциплинарных технологий социальной работы, укажите в модели: субъекты и объекты воздействия, цель, задачи, предмет, методы, инструментарий.

Тема 7. Технологии социальной диагностики
Типовое практическое задание:

Определите профессиональный портрет социального работника.

Тема 8. Адаптационные технологии в социальной работе
Типовая тема эссе:
Обозначьте классификацию социальной адаптации.

Тема 9. Социальная реабилитация как вид технологического воздействия
Типовое практическое задание:
Опишите методику построения реабилитационного прогноза.

Тема 10. Технологии социальной профилактики
Типовая тема эссе:Социальная антипропаганда наркомании.

Тема 11. Социальная коррекция как технологии социальной работы
Типовое практическое задание:
Выполните тренинговые упражнения по социальной коррекции согласно индивидуальному коррекционному плану.

Тема 12. Социально-терапевтические технологии в социальной работе
Типовое практическое задание:
Определите объект технологического воздействия. Перечислите и кратко раскройте социальные проблемы данной категории населения. Определите форму технологического воздействия по наиболее значимой проблеме (индивидуальное или групповое). Заполните таблицу.

Социальная проблема	Форма работы	Формы коммуникативного взаимодействия				
		беседа	телефон	интернет	письмо	Веб-камеры
	Индивидуальная					
	Групповая					

Тема 13. Социальное обеспечение как технология социальной работы
Типовое практическое задание:
Решите задачи на определение видов и стоимости социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

Тема 14. Технология социального консультирования

Типовое практическое задание:
Постройте модель контактного правового консультирования.

Тема 15. Технологизация социального посредничества
Типовое практическое задание:
Постройте модель посреднической деятельности.

Тема 16. Технология проведения социальной экспертизы
Типовое практическое задание:
Оцените степень согласованности мнений экспертов.

Тема 17. Инновационные технологии в социальной работе
Типовое практическое задание:
Определите социальные сферы, с которыми взаимодействует студент высшего учебного заведения.

Тема 18. Технологии социальной работы в условиях производственной среды
Типовой вопрос для опроса:
Гигиеническая оценка вредных производственных факторов и производственных процессов, опасных для репродуктивного здоровья человека.

Тема 19. Технологии социальной работы по месту жительства
Типовое практическое задание:
Постройте модель социальных служб по месту жительства.

Тема 21. Диагностические технологии в работе с инвалидами
Типовое практическое задание:
Оцените нуждаемость инвалида в социальных услугах.

Тема 22. Технологии социальной реабилитации инвалидов
Типовое практическое задание:
По представленным данным разработайте индивидуальную программу реабилитации и абилитации инвалида.

Тема 23. Формы и виды социального обеспечения инвалидов
Типовое практическое задание:
Социальные льготы инвалидов.

Тема 24. Технологии социальной работы с военнослужащими
Типовая тема эссе:
Какие выплаты положены военнослужащему, который в состоянии алкогольного опьянения совершил наезд на пешехода со смертельным исходом, попал в аварию и стал инвалидом 2группы?

Тема 25. Технологии социальной работы с военнослужащими – участниками военных конфликтов
Типовое практическое задание:
Разработайте диагностический инструментарий для выявления различных видов социальных проблем военнослужащих.

Тема 26 Технологии социальной работы с семьями военнослужащих
Типовой вопрос для опроса:
Какие выплаты положены вдове военнослужащего срочной службы, находящейся на сроке беременности 38недель?

Тема 27. Технологии социальной работы с мигрантами и беженцами
Типовой вопрос для эссе: «Положение русских мигрантов за рубежом».

Тема 28. Технологии социальной работы с различными этническими группами
Типовой вопрос для эссе: «Проблемы социальной адаптации различных этнических групп на территории Дальнего Востока».

Тема 29. Технологический подход к решению социальных проблем национальных меньшинств
Типовой вопрос для эссе: «Социальная защищенность национальных меньшинств на территории Дальнего Востока».

Примерные темы курсовых проектов

1. Необходимость технологического подхода в социальной работе.
2. Технология социальной работы с молодой семьей, инвалидами, детьми беспризорниками и т.д.
3. Территориальные учреждения социальной защиты, их структура и функция. (Типы социальной службы и т.д.)
4. Стационарные нормы социального обслуживания детей.
5. Социальная помощь семье и детям.
6. Центры социального обслуживания одиноких престарелых инвалидов.
7. Социальная защита инвалидов (типы инвалидов: военнослужащие, дети, престарелые и т.д.)
8. Опыт деятельности служб занятости населения.
9. Технология социальной работы с беженцами, переселенцами.
10. Технология социальной работы в специальных учреждениях.
11. Правовое и организационное обеспечение медико-социальной деятельности учреждений социальной работы (правовые основы отдельных групп населения).
12. Гериатрические учреждения.
13. Реабилитация инвалидов.
14. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания.
15. Контроль качества медико-социальной помощи.
16. Благотворительность в сфере социальной работы.
17. Система обслуживания пенсионного страхования.
18. Система обязательного медицинского страхования.
19. Социальные службы молодежи.
20. Социальные службы с пожилыми людьми.

Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине: Б1.В.03.04 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

Типовые оценочные материалы по теме 1 Трансформация системы предоставления услуг с фокусом на человека. Стандарты клиентоцентричности для людей, бизнеса и внутреннего клиента

Типовые вопросы для опроса:
1.Исторические особенности и перспективы развития клиентоцентричного подхода.
2.Клиентоцентричность и человекоцентричность.
3.Клиентоцентричность и цифровизация государственных услуг.
4.Передовые практики клиентоцентричности государственных услуг.
5.Принципы государства для людей и государства с людьми.
6.Стандарт «Государство для бизнеса».
7. Стандарт «Государство для людей».
8. Стандарт «Государство для внутреннего клиента».
9. Клиентоцентричность в государственном управлении – проекты и инициативы.

Типовые темы для рефератов
1. Исторические особенности и перспективы развития клиентоцентричного подхода
2. Передовые практики клиентоцентричности государственных услуг
3. Отечественные и зарубежные модели социального обеспечения

Типовое задание по опорному конспекту
конспектирование лекционного материала по теме, размещенного преподавателем на образовательном портале.

Типовое ситуационное (практическое задание):
Задание 1. Проанализировать применимость стандартов клиентоцентричности в различных организациях.

Типовые оценочные материалы по теме 2 Основные подходы к внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в социальной работе

Типовые вопросы для опроса:
1. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на федеральном уровне и уровне субъекта РФ.
2. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на уровне организации.
3. Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов.
4. Организационная модель внедрения клиентоцентричности.
5. Формирование ключевых показателей внедрения ценностей и культуры клиентоцентричности.
6. Система сбора и анализа обратной связи

Типовые темы для рефератов
1. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на федеральном уровне
2. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на уровне субъекта РФ
3. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на уровне организации

Типовое задание по опорному конспекту
конспектирование лекционного материала по теме, размещенного преподавателем на образовательном портале: традиционным способом, посредством составления блок-схемы или разработки ментальной карты.

Типовое ситуационное задание

Задание 1. Анализ ключевых показателей внедрения ценностей и культуры клиентоцентричности.

Типовые оценочные материалы по теме 3 Реинжиниринг приоритетных жизненных ситуаций

Типовые вопросы для подготовки опроса:
1. Жизненная ситуация и ее характеристики.
2. Виды жизненных ситуаций.
3. Структура жизненной ситуации.
4. Выбор жизненной ситуации. Основные критерии
5. Типовой процесс работы над жизненной ситуацией.
6. Подготовка паспорта жизненной ситуации.
7. Карта эмпатии, формирование структуры жизненной ситуации.

Типовое задание по опорному конспекту
конспектирование лекционного материала по теме, размещенного преподавателем на образовательном портале: традиционным способом, посредством составления блок-схемы или разработки ментальной карты.

Типовое ситуационное задание.
Групповая сессия «Выбор жизненной ситуации».
Выбор и обсуждение жизненной ситуации, формирование причины выбора (ключевой проблемы), формирование перечня данных, необходимых для выбора жизненной ситуации.

Задание 2. Групповая сессия «Составление карты эмпатии».
Проведение интервью, составление карты эмпатии, определение структуры жизненной ситуации.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Разработка клиентского пути

Типовые вопросы для подготовки опроса:
1. Клиент в жизненной ситуации.
2. Профиль клиентского сегмента: определения, структура и назначение.
3. Этапы формирования профиля клиентского сегмента.
4. Место профиля клиентского сегмента в дальнейших этапах работы

Типовые темы для рефератов:
1. Профиль клиентского сегмента: определения, структура и назначение.
2. Слабые звенья, разрывы сценариев клиентского пути.
3. Карта клиентского пути: основные задачи.
4. Основные шаги создания карты клиентского пути.
5. Методы оценки персонала социальных служб.
6. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб.

Типовое задание по опорному конспекту
конспектирование лекционного материала по теме, размещенного преподавателем на образовательном портале: традиционным способом, посредством составления блок-схемы или разработки ментальной карты.

Типовое ситуационное (практическое) задание

Задание 1. Групповая сессия «Составление профиля клиентского сегмента».

Формирование перечня признаков для сегментации, заполнение раздела «основные признаки», заполнение раздела «особенности клиентского пути», заполнение раздела «предпочтительные каналы»

Задание 2. Групповая сессия «Построение карты клиентского пути и рекомендации к ней». Этапы, действия, ожидания; действия клиента и точки контакта; опыт клиента – барьеры, позитивные практики и эмоции.

Типовые оценочные материалы по теме 5 Элементы процессного управления в контексте клиентоцентричности

Типовые вопросы для подготовки опроса:
1. Понятие процесса. Основные характеристики.
2. Процесс, задача, функция и проект. Соотношение понятий.
3. Парадигма процессного управления.
4. Виды процессов
5. Описание процессов поставщик-пользователь (SIPOC).
6. Виды карт процессов (MIFA, BPMN, EPS, VSM, «Спагетти»)
7. Принципы моделирования процессов
8. Анализ ситуации – виды операций по типу добавленной стоимости

Типовое задание по опорному конспекту
конспектирование лекционного материала по теме, размещенного преподавателем на образовательном портале: традиционным способом, посредством составления блок-схемы или разработки ментальной карты.

Типовое ситуационное (практическое) задание
Задание 1. Анализ причин и следствий с применением Диаграммы Исикавы.

Задание 2. Построение карты процесса реализации жизненной ситуации (SIPOC).

Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине:Б1.В.03.05 Социальное страхование

Типовые оценочные материалы по теме 1
Страховая форма социальной защиты населения в РФ

Типовое кейс-задание:

1. Выберите один из предлагаемых подвидов социального страхования.
2. Ознакомьтесь с содержанием нормативного правового акта, регулирующего данный вид страхования.
3. Укажите форму и вид социального страхования, а также страховой риск и страховое событие, указанное в соответствующем правовом акте.

Подвид страхования	Правовые акты
Обязательное медицинское страхование	ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»

Типовые оценочные материалы по теме 2 История становления и реформирования системы социального страхования в РФ

Типовая тема докладов:
Социальное страхование в России в XIX – начале XX веков.

Типовые оценочные материалы по теме 3 Принципы, функции, факторы социального страхования

Типовая тема докладов:

Основные принципы социального страхования.

Типовые оценочные материалы по теме 4
Основные категории и понятия социального страхования

Типовое кейс-задание:

Познакомьтесь с основными категориями и понятиями социального страхования: 1) категориями, отражающими общие условия функционирования системы социального страхования; 2) терминами, отражающими порядок формирования финансовой базы социального страхования; 2) терминами, отражающими общие условия и порядок страховых выплат.

Типовые оценочные материалы по теме 5
Организационно-управленческие структуры системы социального страхования

Типовое кейс-задание:

1. На сайте www.life.investfunds.ru выберите по две страховые компании.
2. По данным, представленным на сайте и сайтах страховых компаний проведите сравнительный анализ их деятельности по показателям, указанным в таблице 2.
3. Полученные результаты отобразите в таблице.

Таблица 2 – Показатели сравнительного анализа страховых компаний

Показатель	Страховая компания 1	Страховая компания 2
Наличие правил страхования жизни – на дожитие		
Лимит ответственности страховщика		
Условия изменения тарифных ставок в период действия договора		
Условия прекращения договора страхования		
Условия программы страхования		
Название программы		

Типовые оценочные материалы по теме 6
Законодательная база обязательного социального страхования

Типовая тема докладов:

Правовое регулирование обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Типовые оценочные материалы по теме 7
Финансовая система обязательного социального страхования

Типовая тема докладов:

Содержание и функции финансовой системы социального страхования.

Типовые оценочные материалы по теме 8
Страхование жизни в обязательном и добровольном социальном страховании

Типовое кейс-задание:

По варианту смешанного страхования на дожитие и на случай смерти установлена договором страхования единая страховая сумма 10 000 руб. (по каждому страховому случаю) при возрасте застрахованного лица 40 лет, сроке страхования 5 лет. Определите:

1. Каков объем страховой ответственности?
2. Каков объем страховой ответственности страховщика?
3. Какую сумму получит застрахованный в случае реализации риска?
4. Какую сумму получит выгодоприоретатель в случае реализации риска?

5. Какую сумму получит застрахованный в случае смерти страхователя с учетом того, что в довогоре указана единовременная выплата страховой премии?

Типовые оценочные материалы по теме 9
Страхование от несчастных случаев

Типовое кейс-задание:

В договоре смешанного страхования жизни установлена страховая сумма на дожитие 10 000 руб. и от несчастного случая — 20 000 руб. Определите:

1) Каков объем страховой ответственности страховщика?
2) Какую сумму получит застрахованный в случае реализации риска?
3) Какую сумму получит выгодоприоретатель в случае реализации риска?
4) Какую сумму получит застрахованный в случае смерти страхователя с учетом того, что в довогоре указана единовременная выплата страховой премии?

Типовые оценочные материалы по теме 10
Реализация обязательного и добровольного медицинского страхования

Типовое кейс-задание:

1. Ознакомьтесь с содержанием нормативных правовых актов, регулирующего данный вид страхования в регионе.
2. По показателям таблицы проведите сравнительный анализ обязательного и добровольного медицинского страхования.

	Обязательное медицинское страхование	Добровольное медицинское страхование
1) Объект		
2) Предмет		
3) Страховой риск		
4) Страховой случай		
5) Страхователь		
6) Страховщик		
7) Застрахованные		
8) Выгодоприобретатель		
9) Размер страховых выплат (дожитие, смерть, инвалидность, несчастный случай)		
10) Страховой тариф		
11) Объем страховой ответственности страховщика (размер страховых сумм)		
12) Объект		
13) Предмет		
14) Страховой риск		

Типовые оценочные материалы по теме 11
Актуарные расчеты в страховании жизни

Типовое кейс-задания:

По данным таблицы найдите нетто-ставку, брутто-ставку, размер страховой выплаты.

№	Данные для расчета тарифной ставки					
	возраст	**срок страхования**	**норма доходности**	**страховая сумма**	**нетто-ставка**	**страховой риск**
1	23	5	0,02	100000	годовая	дожитие

Типовые оценочные материалы по теме 12
Актуарные расчеты в рисковых видах страхования

Типовое кейс-задания:

Выполните задачу по расчету тарифов в рисковых видах страхования.

Дано:
Вид страхования – от несчастного случая
Средняя страховая сумма 100000 руб.
Среднее возмещение 89000 руб.
Вероятность наступления риска 0,7
Количество договоров 1000 руб.
Нагрузка 70%
Средний разброс возмещений 20000 руб.
Страховая сумма 100000 руб.
Гамма – 0,84
Найти:
Нетто-ставку
Брутто-ставку
Размер страховой премии

Типовые оценочные материалы по теме 13
Проблемы страховой защиты самозанятого населения

Типовая тема докладов:

Виды страховой защиты самозанятого населения.

4.3 Зачет по Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе проводится с применением следующих методов (средств):Утный зачет проводится с использованием зачетных билетов. Зачетный билет включает 2 вопроса. Выполнение зачетных заданий оценивается из расчета за каждый правильный ответ – 15 баллов. Максимальное количество правильных ответов по билету – 30, что равняется 30 баллам. На выполнение задания обучающемуся отводится 60 минут. Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции также является (помимо промежуточной аттестации) выполнение всех форм текущего контроля. Максимальное количество баллов, которые может набрать обучающийся в рамках изучения дисциплины равно 100 баллов, при этом 70 баллов приходится на текущую аттестацию и 30 баллов - на промежуточную аттестацию (зачет). Процедура проведения зачета установлена в соответствии с Регламентом по проведению промежуточной аттестации с применением балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Дальневосточном институте управления – филиале РАНХиГС

4.3 Экзамен по Б1.В.03.01Методы исследования в социальной работе проводится с применением следующих методов (средств):проводится с применением следующих методов (средств):Устный экзамен проводится с использованием экзаменационных билетов. Экзаменационный билет включает 2 вопроса. Выполнение заданий оценивается из расчета за каждый правильный ответ – 15 баллов. Максимальное количество правильных ответов по билету – 30, что равняется 30 баллам. На выполнение задания обучающемуся отводится 60 минут. Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции также является (помимо промежуточной аттестации) выполнение всех форм текущего контроля. Максимальное количество баллов, которые может набрать обучающийся в рамках изучения дисциплины равно 100 баллов, при этом 70 баллов приходится на текущую аттестацию и 30

баллов - на промежуточную аттестацию (зачет).Процедура проведения экзамена установлена в соответствии с Регламентом по проведению промежуточной аттестации с применением балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Дальневосточном институте управления – филиале РАНХиГС

4.3 Экзамен по Б1.В.03.02 Технология социальной работы проводится с применением следующих методов (средств): устный экзамен проводится с использованием экзаменационных билетов. Экзаменационный билет включает 2 вопроса. Выполнение заданий оценивается из расчета за каждый правильный ответ – 15 баллов. Максимальное количество правильных ответов по билету – 30, что равняется 30 баллам. На выполнение задания обучающемуся отводится 60 минут. Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции также является (помимо промежуточной аттестации) выполнение всех форм текущего контроля. Максимальное количество баллов, которые может набрать обучающийся в рамках изучения дисциплины равно 100 баллов, при этом 70 баллов приходится на текущую аттестацию и 30 баллов - на промежуточную аттестацию (зачет).Процедура проведения экзамена установлена в соответствии с Регламентом по проведению промежуточной аттестации с применением балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Дальневосточном институте управления – филиале РАНХиГС

4.3 Экзамен поБ1.В.03.03Пенсионное обеспечение проводится с применением следующих методов (средств)форма проведения – письменная / устно в ДОТэкзаменационные задания,включают 1 теоретический вопрос и **20** тестовых заданий с закрытыми вопросами. Выполнение заданий оценивается из расчета за каждый правильно выполненное задание – 15 баллов.На выполнение задания обучающемуся отводится 60 минут. Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции также является (помимо промежуточной аттестации) выполнение всех форм текущего контроля. Максимальное количество баллов, которые может набрать обучающийся в рамках изучения дисциплины равно 100 баллов, при этом 70 баллов приходится на текущую аттестацию и 30 баллов - на промежуточную аттестацию (зачет).
Процедура проведенияэкзамена установлена в соответствии с Регламентом по проведению промежуточной аттестации с применением балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Дальневосточном институте управления – филиале РАНХиГС

4.3 Экзамен по Б1.В.03.05 Социальное страхование проводится с применением следующих методов (средств)форма проведения – письменная / устно в ДОТ экзаменационные задания, включают **20** тестовых заданий с закрытыми вопросами. Выполнение заданий оценивается из расчета за каждый правильно выполненное задание – 15 баллов. На выполнение задания обучающемуся отводится 60 минут. Обязательным условием итоговой оценки сформированности этапа компетенции также является (помимо промежуточной аттестации) выполнение всех форм текущего контроля. Максимальное количество баллов, которые может набрать обучающийся в рамках изучения дисциплины равно 100 баллов, при этом 70 баллов приходится на текущую аттестацию и 30 баллов - на промежуточную аттестацию (зачет).
Процедура проведения экзамена установлена в соответствии с Регламентом по проведению промежуточной аттестации с применением балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся в Дальневосточном институте управления – филиале РАНХиГС

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по модулю

Компонент компетенции	Ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК-3.2	Составляет и оформляет результаты работы в виде аналитического отчета статьи, выступления, презентации доклада, информационного обзора, социальной экспертизы по итогам профессиональной деятельности	Способен применять методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.
ОПК-4.2	Использует профессиональный инструментарий для осуществления деятельности в сфере социальной работы, осуществляет его контроль и оценку	Способен оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системой менеджмента качества, воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки
ОПК ОС-6.2	Способен применять методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования; обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.	Демонстрирует владение основным содержанием и навыками проведения диагностики потребностей различных категорий населения в социальных услугах и мерах социальной поддержки. Владеет навыками о систематизации диагностических приемов и техник.
ПКо-2.2	Разрабатывает и реализовывает социальные технологии, с использованием методов прогнозирования и проектирования и программирования, направленных на обеспечение необходимого объема и качества оказываемых социальных услуг и прав человека в сфере социальной защиты	Способен осуществлять разработку и реализацию социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты

ПКо-3.1	Осуществляет работу, связанную с формулированием и разрешением проблем в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, использования полученных результатов и данных статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Использует современные методы количественного или качественного исследования;
ПКо-4.2	Владеет технологиями социальной диагностики, профилактики и коррекции, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных физических, психических и социальных ресурсов	Способен организовать помощь в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказание мер социальной поддержки. Организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказания мер социальной поддержки
ПКд-6.2	Организует работу по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан в специализированных организациях и учреждениях, с учетом их индивидуальных потребностей	Способен организовать работу по предоставлению социальных услуг специализированных организациях и учреждениях с учетом индивидуальных потребностей
ПКд-8.2	Осуществляет работу в учреждениях пенсионного обеспечения и социального страхования, связанную с установлением выплат	Способен к организации работы по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, частных лиц к реализации мер по социальной защите населения.

	социального характера	

Типовые вопросы к зачету по дисциплине Б1.В.03.04 Клиентоцентричность в социальной работе

Типовые вопросы к зачету:

1. Исторические особенности и перспективы развития клиентоцентричного подхода.
2. Клиентоцентричность и человекоцентричность.
3. Клиентоцентричность и цифровизация государственных услуг.
4. Передовые практики клиентоцентричности государственных услуг.
5. Принципы государства для людей и государства с людьми.
6. Стандарт «Государство для бизнеса».
7. Стандарт «Государство для людей».
8. Стандарт «Государство для внутреннего клиента».
9. Клиентоцентричность в государственном управлении – проекты и инициативы.
10. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на федеральном уровне и уровне субъекта РФ.
11. Жизненная ситуация и ее характеристики.
12. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на уровне организации.
13. Реестр межведомственных и внутриведомственных процессов.
14. Организационная модель внедрения клиентоцентричности.
15. Формирование ключевых показателей внедрения ценностей и культуры клиентоцентричности.
16. Система сбора и анализа обратной связи
17. Виды жизненных ситуаций.
18. Структура жизненной ситуации.
19. Основные критерии выбора жизненной ситуации для моделирования
20. Типовой процесс работы над жизненной ситуацией.
21. Подготовка паспорта жизненной ситуации.
22. Карта эмпатии, формирование структуры жизненной ситуации.
23. Этапы формирования профиля клиентского сегмента.
24. Место профиля клиентского сегмента в дальнейших этапах работы над жизненной ситуацией.
25. Профиль клиентского сегмента: определения, структура и назначение.
26. Понятие процесса. Основные характеристики.
27. Процесс, задача, функция и проект. Соотношение понятий.
28. Парадигма процессного управления.
29. Принципы моделирования процессов
30. Описание процессов поставщик-пользователь (SIPOC).
31. Виды карт процессов (MIFA, BPMN, EPS, VSM, «Спагетти»)
32. Анализ ситуации – виды операций по типу добавленной стоимости

Шкала оценивания

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Оценка
ОПК-4.2 *на уровне знаний:* ~ основы клиентоцентричного подхода в социальной работе; ~ основной понятийный аппарат клиентоцентричности в социальной работе; ~ основные принципы и стандарты	Обучающийся оперирует основными терминами и понятиями клиентоцентричности, ориентируется в многообразии жизненных ситуаций и способах их оценки. Использует современные методы количественных или качественны оценок, демонстрирует навыки	Зачтено

клиентоцентричности в реализации государственных социальных услуг *на уровне умений:* ˜ оценивать качество клиентоцентричности социального обслуживания в соответствии со стандартами; ˜ анализировать и оценивать уровень качества социальной услуги с позиций принципов клиентоцентричности; ˜ профессионально пользоваться специальной терминологией в области клиентоцентричности; ˜ анализировать и оценивать информационное обеспечение в области применения улиентоцентричных социальных услуг; самостоятельно работать с нормативно-правовой литературой, систематизировать и обобщать информацию, статистические данные, содержащиеся в справочной, научной литературе, специализированной периодической печати. *на уровне навыков:* ˜ навыками организации, планирования процессов в сфере социального обслуживания; ˜ приемами и методами построения жизненной ситуации; ˜ навыками формирования организационно-управленческих решений на базе оценки клиентоцентричности социальных услуг; ˜ владеть навыками получения, хранения и переработки информации для оценки качества клиентоцентричности социальных услуг. ОПК-6.2 *на уровне знаний:* ˜ общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе; научное представление о критериях и показателях клиентоцентричности социальных услуг. *на уровне умений:* ˜ использовать основные критерии выбора жизненной ситуации; ˜ осуществлять выбор технологий построения жизненной ситуации в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы; ˜ выбирать методы,	построения жизненных ситуаций и карты клиентского пути Обучающийся не в полной мере оперирует основными терминами и понятиями клиентоцентричности, ориентируется в многообразии жизненных ситуаций и способах их оценки. Не может применить современные методы количественных или качественны оценок, демонстрирует навыки построения жизненных ситуаций и карты клиентского пути	Не зачтено

соответствующие целям и задачам исследования. *на уровне навыков:* основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами; методиками оценки качества и эффективности социального образования; навыками применения методов исследования для оценки кдиентоцентричности социальных услуг; понимания и использования сочетаний инновационного и традиционного в социальной работе.		

Типовые вопросы к экзамену к по дисциплине Б1.В.03.01 Методы исследования в социальной работе

Типовые вопросы к экзамену

1. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
2. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
3. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
4. Монографическое и сравнительное исследование .
5. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
6. Элементы и этапы социологического исследования
7. Виды опроса, достоинства и недостатки.
8. Виды анкетирования .
9. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
10. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
11. Проблемная ситуация социологического исследования, процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
12. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
13. Определение объекта и предмета исследовании. Необходимые характеристики при описании объекта.
14. Классификация гипотез. Общепризнанные требования к гипотезам.
15. Сущность понятий «генеральная совокупность», «выборочная совокупность», «репрезентативная выборка»?
16. Типы и виды выборок.
17. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.
18. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.
19. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
20. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
21. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
22. Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
23. Достоинства и недостатки метода анализа документов.
24. Классификация документов по способу фиксирования.
25. Классификация документов по форме изложения. Источник статистической документации.
26. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
27. Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования.
28. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
29. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
30. Формализованный (количественный) анализ документов.

31. Выбор необходимых видов документов, проблемы с которыми сталкивается исследователь.

32. Этапы проведения контент-анализа.

33. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии предъявляемые к категориям контент-анализа.

34. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.

35. Процесс наблюдения в социальных науках и наблюдение в естественных науках: сходство и отличие. Общие черты присущи социологическому и естественнонаучному наблюдению.

36. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.

37. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или «роли» наблюдателя в исследуемой ситуации.

38. Требования предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.

39. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения.

40. Основные этапы процесса наблюдения. Работа осуществляемая на каждом этапе.

41. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) присущи методу наблюдения.

42. Знания и умения необходимые наблюдателю.

43. Примерная структура инструкции наблюдателю.

44. Типичные ошибки допускаемые при проведении наблюдения.

45. Место и роль эксперимента в социальной работе.

46. Контрольная группа в эксперименте.

47. Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.

48. Классификация экспериментов по специфике поставленных задач.

49. Классификация экспериментов по характеру экспериментальной ситуации.

50. Классификация экспериментов по логической структуре доказательства гипотезы.

51. Достоинства и недостатки присущие методу интервью.

52. Классификация интервью.

53. Процедура проведения интервью (беседы) .

54. Требования предъявляемые к кандидату в интервьюеры.

55. Контроль за работой интервьюера.

56. Функции интервьюера в социальной работе.

57. Регистрация получаемых данных при проведении интервью.

58. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

59. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

60. Подготовка документов к обработке на ЭВМ.

61. Подведение результатов исследования и их апробации.

62. Внедрение результатов исследования.

Шкала оценивания

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Оценка
ОПК 3.2 на уровне знаний: методик исследования эффективности социального обслуживания и социальной поддержки; ~ на уровне умений: выявлять специфику методики диагностики трудной жизненной ситуации, интерпретировать и комментировать социальные	Уместно использует современные методы количественных или качественных исследований, в том числе с использованием методов онлайн-исследований, адекватно использует средства совместной работы и табличные редакторы по необходимости в рамках работы над проектом. Реализует предварительную подготовку к обработке	Отлично

факты, события с использованием специальной терминологии; ~ создавать проблемно – аналитические материалы по проблемам эффективности реализуемых программ социального обслуживания и социальной поддержки, излагать и аргументировать собственную и личную точку зрения. на уровне навыков: использование правовых основ методологии и технологии выбора методов социального обслуживания и социальной поддержки -создавать аналитические тексты по результатам социального обслуживания и социальной поддержки ПКо-3.1 *на уровне знаний:* теории и методы сбора данных исследования с помощью современных качественных и количественных исследовательских методов *на уровне умений:* умения решать задачи сбора данных исследования с помощью современных качественных и количественных исследовательских методов *на уровне навыков:* навыки сбора данных исследования с помощью современных качественных и количественных исследовательских методов	социологической информации. Осуществляет обработку первичной информации, с использованием информационных статистических пакетов. Осуществляет вторичную обработку социологической информации в соответствии с целями и задачами исследования, формирует таблицы линейных и корреляционный распределений. Составляет аналитические таблицы в том числе в графическом виде. Реализует анализ социологической информации, в том числе привлекая современные методы объяснения социологических данных, следует правилам процедуры, интерпретации, выявляет взаимозависимость признаков, использует методы исключения	Хорошо
	Уместно использует современные методы количественных или качественных исследований, в том числе с использованием методов онлайн-исследований, адекватно использует средства совместной работы и табличные редакторы по необходимости в рамках работы над проектом с незначительными ошибками Реализует предварительную подготовку к обработке социологической информации. Осуществляет обработку первичной информации, с использованием информационных статистических пакетов, в том числе SPSS. Осуществляет вторичную обработку социологической информации в соответствии с целями и задачами исследования, формирует таблицы линейных и корреляционный распределений с незначительными ошибками	
	Уместно использует современные методы количественных или качественных исследований, в том числе с использованием методов онлайн-исследований, адекватно использует средства совместной работы и табличные редакторы по необходимости в рамках работы над проектом со значительными ошибками Реализует предварительную подготовку к обработке социологической информации. Осуществляет обработку первичной	Удовлетворительно

	информации, с использованием информационных статистических пакетов. Осуществляет вторичную обработку социологической информации в соответствии с целями и задачами исследования, формирует таблицы линейных и корреляционный распределений. Составляет аналитические таблицы в том числе в графическом виде. Реализует анализ социологической информации, в том числе привлекая современные методы объяснения социологических данных, следует правилам процедуры, интерпретации, выявляет взаимозависимость признаков, использует методы исключения с серьезными ошибками Не может в типовых условиях уместно использует современные методы количественных или качественных исследований, в том числе с использованием методов онлайн-исследований, адекватно использует средства совместной работы и табличные редакторы по необходимости в рамках работы над проектом Не может в типичных условиях реализовывать предварительную подготовку к обработке социологической информации, осуществлять обработку первичной информации, с использованием информационных статистических пакетов.	Не удовлетворительно

Типовые вопросы к экзамену по дисциплине Б1.В.03.02 Технология социальной работы

Типовые теоретические вопросы к экзамену 5 семестра

1. Технология социальной работы как учебная дисциплина.
2. Характеристика объекта технологизации социальной сферы.
3. Специфика и механизм возникновения и решения социальных проблем.
4. Социологические подходы к источникам социальных проблем.
5. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии.
6. Понятие, сущность и содержание социальных технологий.
7. Технологии в социальной работе как разновидность социальных технологий.
8. Содержание основных методов и средств управления в социальной работе.
9. Экономические принципы и методы социальной защиты населения.
10. Психологические методы в индивидуальной работе с клиентом.
11. Педагогические методы в социальной работе.
12. Сущность и содержание социальной терапии.
13. Технология социальной диагностики: сущность, принципы и методы.
14. Сущность и виды адаптации как технологического процесса.
15. Сущность, виды и технологические этапы социальной реабилитации.
16. Методика профилактической работы.
17. Консультирование как технология социальной работы.
18. Методика посреднической деятельности.

19. Сущность и содержание социального обеспечения в РФ.
20. Социальное страхование как форма социального обеспечения.
21. Социальная помощь как форма социального обеспечения.
22. Социальное обеспечение путем прямых ассигнований как виды социального обеспечения.
23. Технология проведения социальной экспертизы.
24. Опека и попечительство как социальная технология.
25. Технология моделирования в социальной работе.
26. Сущность социального обеспечения семьи с детьми.
27. Технологии социальной работы с одаренными детьми и подростками.
28. Социальная работа с детьми, имеющими недостатки в развитии.
29. Социальные проблемы женщин и технологии их разрешения.
30. Социальная работа с пожилыми людьми.
31. Технологии социальной работы с инвалидами.
32. Разрешение социальных проблем военнослужащих.
33. Социальная защита семей военнослужащих.
34. Социальная реабилитация военнослужащих – участников военных конфликтов.
35. Особенности социальной работы по месту жительства.
36. Социальное обеспечение пострадавших от трудовых увечий и профессиональных заболеваний.
37. Производственная адаптация личности.
38. Сущность инновационных технологий социальной работы.

Типовые практические задания к экзамену 5 семестра

1. Определите, в чем причина социальной проблемы с точки зрения каждого из социологических подходов к источнику социальных проблем?
2. Графически сформулируйте цель используя «Дерево целей».
3. На основании полученных по результатам диагностики данных заполните заключение об успешности профессиональной адаптации студента специальности «Социальная работа».
4. На основании данных диагностики профессиональной адаптации студента специальности «Социальная работа» составьте программу профессиональной абилитации.
5. Постройте заключение по результатам оценки готовности студентов к инновациям.
6. Определите напряженность и тяжесть труда работника.
7. Постройте модель технологий социальной работы с конкретной категорией населения.
8. Определите результаты социальной реабилитации инвалида.
9. Определите уровень адаптации инвалида.
10. Определите виды и размеры социального обеспечения военнослужащего и членов их семей.
11. Напишите заключение по результатам оценки степени адаптированности мигрантов.

Типовые теоретические вопросы к экзамену 6 семестра

1. Технология социальной работы как учебная дисциплина.
2. Характеристика объекта технологизации социальной сферы.
3. Специфика и механизм возникновения и решения социальных проблем.
4. Социологические подходы к источникам социальных проблем.
5. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии.
6. Понятие, сущность и содержание социальных технологий.
7. Технологии в социальной работе как разновидность социальных технологий.
8. Содержание основных методов и средств управления в социальной работе.
9. Экономические принципы и методы социальной защиты населения.
10. Психологические методы в индивидуальной работе с клиентом.
11. Педагогические методы в социальной работе.
12. Сущность и содержание социальной терапии.
13. Технология социальной диагностики: сущность, принципы и методы.
14. Сущность и виды адаптации как технологического процесса.
15. Сущность, виды и технологические этапы социальной реабилитации.
16. Методика профилактической работы.
17. Консультирование как технология социальной работы.
18. Методика посреднической деятельности.

19. Сущность и содержание социального обеспечения в РФ.
20. Социальное страхование как форма социального обеспечения.
21. Социальная помощь как форма социального обеспечения.
22. Социальное обеспечение путем прямых ассигнований как виды социального обеспечения.
23. Технология проведения социальной экспертизы.
24. Опека и попечительство как социальная технология.
25. Технология моделирования в социальной работе.
26. Сущность социального обеспечения семьи с детьми.
27. Технологии социальной работы с одаренными детьми и подростками.
28. Социальная работа с детьми, имеющими недостатки в развитии.
29. Социальные проблемы женщин и технологии их разрешения.
30. Социальная работа с пожилыми людьми.
31. Технологии социальной работы с инвалидами.
32. Разрешение социальных проблем военнослужащих.
33. Социальная защита семей военнослужащих.
34. Социальная реабилитация военнослужащих – участников военных конфликтов.
35. Особенности социальной работы по месту жительства.
36. Социальное обеспечение пострадавших от трудовых увечий и профессиональных заболеваний.
37. Производственная адаптация личности.
38. Сущность инновационных технологий социальной работы.

Типовые практические задания к экзамену 6 семестра

1. Определите, в чем причина социальной проблемы с точки зрения каждого из социологических подходов к источнику социальных проблем?
2. Графически сформулируйте цель используя «Дерево целей».
3. На основании полученных по результатам диагностики данных заполните заключение об успешности профессиональной адаптации студента специальности «Социальная работа».
4. На основании данных диагностики профессиональной адаптации студента специальности «Социальная работа» составьте программу профессиональной абилитации.
5. Постройте заключение по результатам оценки готовности студентов к инновациям.
6. Определите напряженность и тяжесть труда работника.
7. Постройте модель технологий социальной работы с конкретной категорией населения.
8. Определите результаты социальной реабилитации инвалида.
9. Определите уровень адаптации инвалида.
10. Определите виды и размеры социального обеспечения военнослужащего и членов их семей.
11. Напишите заключение по результатам оценки степени адаптированности мигрантов.

Типовые темы курсовых проектов в проблемных формулировках

3. Технологическая модель психодиагностики степени выраженности психоэмоциональных нарушений у лиц пожилого возраста.
4. Методика диагностики коммуникативных трудностей детей-инвалидов, возникающих в общении со сверстниками.
5. Технологическое описание процесса диагностики нуждаемости инвалидов в мерах социально-бытовой реабилитации.
6. Методика диагностики нуждаемости в мерах социально-средовой реабилитации инвалидов.
7. Механизм компьютерной диагностики профессиональной ориентации выпускников в условиях общеобразовательных учреждений.
8. Методика консультационной деятельности участкого социального работника по социальному обслуживанию населения микрорайона.
9. Технологическое описание процесса хронометрирования деятельности специалистов учреждений социального обслуживания населения.
10. Технологическая модель повышения уровня адаптированности военнослужащих срочной службы.
11. Технологическое описание механизма профилактики профессиональной дезадаптации военнослужащих, увольняемых в связи с выслугой лет.

12. Методика артерапевтического сопровождения процессов реабилитации детей с патологиями развития.
13. Методика дистантного консультирования несовершеннолетних с временными психоэмоциональными расстройствами.
14. Технологическая модель комплексной диагностики нуждаемости семьи в мерах социальной поддержки.
15. Технологическое описание реабилитационной работы с семьями, находящимися в ситуации неблагополучия.
16. Методика профилактики дезадаптации молодой семьи.
17. Технологическое описание информационной работы специалистов по профилактике педагогической некомпетентности молодых родителей.
18. Методика посреднической деятельности специалистов социальных служб при жизнеустройстве ребенка, оставшегося без попечения родителей.
19. Методика содействия профессиональной адаптации инвалидов в условиях специализированных учреждений.
20. Организационная модель проведения акций для оказания экстренной материальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
21. Технологическая модель социального партнерства государства и бизнеса в сфере социального обслуживания пожилых граждан.
22. Технологическая модель социального партнерства государства и некоммерческой организации в сфере социального обслуживания несовершеннолетних.
23. Методика психотерапевтического воздействия на детей, характеризующихся преступным поведением.
24. Технологическое описание психотерапевтического воздействия на одаренных детей, испытывающих коммуникативные трудности в общении со сверстниками.
25. Технологическое описание психотерапевтической профилактики неблагоприятных функциональных состояний работников в условиях производства.
26. Методика профилактической работы с работниками, подвергающимися воздействию неблагоприятных производственных факторов.
27. Технологическая модель повышения уровня производственнойадаптированности работников предприятия.
28. Методика консультационной работы с семьями для профилактики распространения наркомании среди несовершеннолетних.
29. Технологическая модель консультационной работы с родителями в ходе педагогического сопровождения процессов адаптации детей в условиях детского дошкольного учреждения.
30. Методика педагогического сопровождения процессов адаптации детей-сирот – выпускников интернатных учреждений.
31. Методика консультационной работы с будущими малолетними матерями по вопросам профилактики врожденных патологий развития ребенка.
32. Технологическое описание консультационного сопровождения молодых семей, находящихся в предразводной ситуации.
33. Технологическое описание консультационного сопровождения молодых семей, находящихся в ситуации развода.
34. Технологическая модель посреднической помощи женщинам, подвергшимся семейному насилию.
35. Технологическая модель посреднической помощи несовершеннолетним, подвергшимся семейному насилию.
36. Методика оказания консультационной помощи в организации досуга одаренного ребенка.
37. Технологическая модель диагностики суицидальных наклонностей у детей и подростков.
38. Методика оказания консультативной помощи семьям с детьми, предрасположенными к суицидальным действиям.
39. Технологическое описание патронажа неблагополучной семьи с целью профилактики жестокого обращения с детьми.
40. Методика психосоциальной реабилитации граждан, характеризующихся посттравматическим стрессовым расстройством.
41. Методика содействия самозанятости молодежи.
42. Технологическая модель информационно-разъяснительной работы с безработными гражданами по вопросам содействия в трудоустройстве.

43. Технологическая модель информационно-разъяснительной работы по вопросам предоставления государственной услуги по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным безработными.
44. Технологическая модель регулирования процессов адаптации мигрантов.
45. Методика организации профессиональной ориентации безработных граждан.
46. Технологическое описание деятельности специалиста в области содействия социальной адаптации безработных граждан.
47. Методика психологической поддержки безработных граждан из числа инвалидов.
48. Организационная модель профессионального обучения безработных граждан.
49. Методика информационного содействия гражданам в поиске подходящей работы.
50. Технологическая модель информационного содействия работодателям
51. в подборе работников.
52. Организационная модель профессиональной подготовки женщин в период отпуска по уходу за ребенком.
53. Технологическая модель организации ярмарок вакансий для молодежи.
54. Организационная модель содействия временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в свободное от учебы время.
55. Модель индивидуальной работы по подготовке членов семей к рождению ребенка.

Шкала оценивания

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Оценка
ОПК ОС-6.1 *на уровне знаний:*виды социальных услуг и меры социальной поддержки населения, оценку успешности и эффективности социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции *на уровне умений:*применять методики и технологии обосновани видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции *на уровне навыков:*способностьосуществлять обоснование видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции ПКо-2.2 *на уровне знаний:* теории конструирования технологий социальной работы на основе анализа данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта; *на уровне умений:*разрабатывать технологии социальной работы на основе анализа данных исследования с помощью современных	Демонстрирует знания, умения и возможности использования в практике социальной работы технологии, связанные с основными видами социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции. В конструировании технологий социальной работы анализ данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта в полном объеме	Отлично
	Демонстрирует знания, умения и возможности использования в практике социальной работы технологии, связанные с основными видами социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции. В конструировании технологий социальной работы анализ данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта, вместе с тем допускает не существенные ошибки	Хорошо
	Демонстрирует знания, умения и возможности использования в практике социальной работы технологии, связанные с основными видами социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости	Удовлетвори тельно

исследовательских методов *на уровне навыков:*использовать методики разработки технологии социальной работы на основе анализа данных исследования с помощью современных исследовательских методов	их совершенствования и коррекции. В конструировании технологий социальной работы анализ данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта, вместе с тем допускает существенные ошибки _____ Не демонстрирует знания, умения и возможности использования в практике социальной работы технологии, связанные с основными видами социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции. В конструировании технологий социальной работы не использует анализ данных исследования с помощью современных исследовательских методов и с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта, вместе с тем допускает существенные ошибки	Не удовлетворительно

Типовые вопросы к экзамену по дисциплине Б1.В.03.03Пенсионное обеспечение

Типовые вопросы к экзамену

1. Цели, задачи и пути реализации пенсионной реформы в РФ 2002 года.
2. Стратегия развития пенсионной системы РФ до 2030 года.
3. Правовое обеспечение пенсионной реформы в РФ.
4. Финансирование обязательного пенсионного страхования.
5. Государственноесофинансирование пенсии.
6. Валоризация пенсии.
7. Задачи, структура, правовые основы деятельности ПФ РФ.
8. Порядок формирования, утверждения и расходования бюджета ПФР.
9. Организация пенсионного страхования в РФ.
10. Категории лиц, подлежащих обязательному пенсионному страхованию.
11. Индивидуальный (персонифицированный) учёт в системе обязательного пенсионного страхования.
12. Роль и место страховых пенсий в пенсионной системе РФ.
13. Условия возникновения права на страховую пенсию.
14. Размер страховой пенсии по старости.
15. Размер страховой пенсии по инвалидности.
16. Размер страховой пенсии по случаю потери кормильца.
17. Перерасчёт, индексация и корректировка страховой пенсии.
18. Условия возникновения права на накопительную пенсию.
19. Размер накопительной пенсии.
20. Перерасчёт, индексация и корректировка накопительной пенсии.
21. Государственное пенсионное обеспечение.
22. Пенсионное обеспечение федеральных государственных служащих.
23. Пенсионное обеспечение военнослужащих.
24. Пенсии участника Великой Отечественной войны.
25. Пенсии лицам пострадавших в результате радиационных и техногенных катастроф.

26. Государственные пенсии нетрудоспособным гражданам.
27. Право на одновременное получение двух пенсий по государственному пенсионному обеспечению.
28. Назначение, перерасчёт, индексация и перевод с одного вида пенсии на другой вид пенсии по государственному пенсионному обеспечению.
29. Правила обращения за пенсией.
30. Основные положения конвертации пенсионных прав в расчётный пенсионный капитал.
31. Валоризация пенсионного капитала.
32. Инвестирование средств обязательных пенсионных накоплений.
33. Деятельность управляющих компаний в системе обязательного пенсионного страхования.
34. Деятельность негосударственных пенсионных фондов в системе обязательного пенсионного страхования.
35. История формирования системы пенсионного обеспечения в Российской империи.
36. Зарубежный опыт пенсионного обеспечения.

Типовые ситуационные задания к экзамену:

1. Произведите расчет страховой пенсии по инвалидности.
2. Произведите расчет страховой пенсии по СПК.
3. Произведите расчет страховой пенсии по старости.
4. Произведите расчет накопительной пенсии по старости.
5. Произведите расчет социальной пенсии по старости.
6. Произведите расчет социальной пенсии ребенку-инвалиду.
7. Произведите расчет пенсии за выслугу лет военнослужащему.
8. Произведите расчет пенсии за выслугу лет государственному служащему.
9. Произведите расчет пенсии по инвалидности военнослужащему.

. **Шкала оценивания**

Показатель оценивания	Критерий оценивания	Оценка
ПКд-6.2 *на уровне знаний:* нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи осуществления межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; *на уровне умений:* использовать инструменты межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное; *на уровне навыков:* формирования общественного мнения в процессе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения;	Демонстрирует знания различных коммуникаций осуществления межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей. Теории методики и технологии, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований в полном объеме	Отлично
	Демонстрирует знания различных коммуникаций осуществления межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей. Теории методики и технологии, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований, вместе с тем,	Хорошо

коммуникативные, необходимые для обеспечения межведомственного взаимодействия; аргументации, ведения дискуссии, технологиями межличностных, групповых коммуникаций в процессе профессиональной деятельности. ПКд- 8.2 *на уровне знаний:*основные теоретические подходы и нормативные документы, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований *на уровне умений:* методики и технологии, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований *на уровне навыков:* основные приемы и специфические особенности профессиональной деятельности, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований	допускает не существенные ошибки Демонстрирует знания различных коммуникаций осуществления межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей. Теории методики и технологии, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований,вместе с тем, допускает существенные ошибки Не демонстрирует знания различных коммуникаций осуществления межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей.Не знает теории методики и технологии, помогающие осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований в полном объеме	Удовлетвори тельно Не удовлетворит ельно

Типовые вопросы к зачету по дисциплине Б1.В.03.05 Социальное страхование

Типовые вопросы к экзамену:

1) Первопричины страховой защиты человека в современном обществе.
1) Социально-экономическая сущность страхования.
2) Формы и виды социального страхования.
3) Закон стоимости рабочей силы.
4) Страховые риски в социальном страховании.
5) Сравнительная характеристика общественных фондов потребления и социальных страховых фондов.
6) Сущность и содержание страховых выплат в социальном страховании.
7) Страхование в царской России.
8) Преобразование страхового дела в советской России.
9) Становление и развитие государственного личного страхования.
10) Совершенствование организации страхового дела в России.
11) Права и обязанности страховщиков в социальном страховании.
12) Права и обязанности страхователей в социальном страховании.
13) Права и обязанности застрахованных в социальном страховании.
14) Необходимость государственного регулирования социального страхования.

15) Сущность государственного регулирования обязательного социального страхования и его формы в современной России.

16) Действующая система регулирования развития социального страхования.

17) Принципы, функции и факторы развития социального страхования.

18) Субъекты социального страхования.

19) Страховщики в социальном страховании.

20) Страхование жизни в социальном страховании.

21) Страхование от несчастного случая в социальном страховании.

22) Характеристика и содержание медицинского страхования.

23) Основные характеристики страховщиков в обязательном социальном страховании.

24) Особенности программ страхования жизни в добровольном социальном страховании.

25) Особенности программ страхования от несчастных случаев в добровольном социальном страховании.

26) Особенности программ медицинского страхования в добровольном социальном страховании.

27) Финансовая база обязательного социального страхования.

28) Доходы, расходы и прибыль страховой компании.

29) Сущность актуарных расчетов.

30) Методики расчета тарифных ставок по рисковым видам страхования.

31) Методика расчета ставок по страхованию жизни

32) Вычисление платежей при смешанном страховании жизни по данным таблицы смертности.

33) Вычисление тарифных ставок при страховании жизни через коммутационные числа.

34) Характеристики бюджетов фондов ОСС.

35) Администрирование страховых взносов в ОСС.

36) Понятие и предмет страхового права.

37) Система и структура страхового страхового законодательства в социальном страховании.

38) Правовое регулирование отношений в системе обязательного социального страхования.

39) Документационное обеспечение управлением системы социального страхования.

40) Перспективные направления социального страхования.

Типовые ситуационные задачи:

1. Определите тарифную ставку по методике расчета тарифных ставок по рисковым видам страхования.

Страховая компания проводит страхование граждан от несчастных случаев. При этом средняя страховая сумма $S2 = 140$ тыс. руб., среднее возмещение при наступлении страхового события $Sв2 = 56$ тыс. руб., вероятность наступления риска $q2 = 0,04$, количество договоров $n2 = 3000$, нагрузка $f2 = 30\%$. Средний разброс возмещений $Rв2 = 30$ тыс. руб.

2. Определите тарифную ставку по методике расчета ставок по страхованию жизни.

Определите брутто-ставку по страхованию на дожитие для лица в возрасте 40 лет, заключившего договор страхования на 5 лет на сумму 100 000 руб. Норма доходности составляет 0,03. Нагрузка – 30%.

3. Вычислите платежи при смешанном страховании жизни по данным таблицы смертности.

Определите ставку по страхованию на дожитие и на случай смерти для лица в возрасте 40 лет, заключившего договор страхования на 5 лет на сумму 100 000 руб. Норма доходности составляет 0,03.

4. Вычислите тарифные ставки при страховании жизни через коммутационные числа. Определите годичную нетто-ставку по дожитию для лица в возрасте 40 лет, заключившего договор страхования на 5 лет на сумму 100 000 руб.

Шкала оценивания

Показатель оценивания	**Критерий оценивания**	**Оценка**

ПКд-6.2 *на уровне знаний:*теоретическое обоснование видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции *на уровне умений:*осуществлять обоснование видов социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции *на уровне навыков;*обосновывать виды социальных услуг и мер социальной поддержки населения, оценивать успешность и эффективность социальных услуг и мер социальной поддержки, необходимости их совершенствования и коррекции ПКд-8.2 *на уровне знаний:*теоретическое представление, способствующее осуществлению деятельности в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований. *на уровне умений:*умение осуществлять деятельность в учреждениях пенсионного фонда, в	Демонстрирует теории по определению индивидуальных потребностей граждан, нуждающихся в социальной защите, в целях улучшения своих жизненных условий Разрабатывает алгоритм оказания мер социальной защиты и поддержки лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в полном объеме	Отлично
	Демонстрирует теории по определению индивидуальных потребностей граждан, нуждающихся в социальной защите, в целях улучшения своих жизненных условий Разрабатывает алгоритм оказания мер социальной защиты и поддержки лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации , но допускает не значительные ошибки	Хорошо
	Демонстрирует теории по определению индивидуальных потребностей граждан, нуждающихся в социальной защите, в целях улучшения своих жизненных условий Разрабатывает алгоритм оказания мер социальной защиты и поддержки лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации , но допускает н значительные ошибки	Удовлетвори тельно
	Не демонстрирует теории по определению индивидуальных потребностей граждан, нуждающихся в социальной защите, в целях улучшения своих жизненных условий Не разрабатывает алгоритм оказания мер социальной защиты и поддержки лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации , но допускает не значительные ошибки	Не удовлетвори тельно

условиях современных реформ и преобразований. *на уровне навыков:*навыки к осуществлению деятельности в учреждениях пенсионного фонда, в условиях современных реформ и преобразований.		

6. Методические материалы по освоению модуля

В процессе преподавания дисциплин модуля используются такие виды учебной работы, как лекции, семинары, а также различные виды самостоятельной работы магистрантов по заданию преподавателя.

6.1 Методические указания для обучающихся при работе на лекционном занятии.

Лекция представляет собой систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала в соответствии с изучаемой темой дисциплины.

При необходимости преподаватель формулирует объект и предмет (аспект) изучения. Объектами изучения в дисциплине являются основные положения менеджмента как отрасли науки и сферы профессиональной деятельности по управлению хозяйственными организациями. Предметом изучения в большинстве тем является совокупность базовых научных положений и наиболее общих практических методов менеджмента и теории организации.

Обучаемым рекомендуется акцентировать внимание на то, что в наши дни управление является одним из важнейших видов деятельности человека. В условиях рыночной экономики особую роль играет управление хозяйственными организациями, призванное обеспечить высокую эффективность и результативность их функционирования в интересах обеспечения социально-экономических потребностей общества.

В ходе лекций обучаемым рекомендуется обращать внимание на то, что в наши дни происходит формирование новой парадигмы менеджмента, традиционные стили, методы и инструменты управления, сложившиеся в середине прошлого века, заметно меняют свой облик. Однако ни одна из новых тенденций не говорит о необходимости полностью отказываться от принципов, идей и методов, родившихся в ходе многолетней эволюции такого сложного и многогранного явления, как менеджмент.

Обучаемым рекомендуется обращать внимание на то, что наряду с появлением новых форм и инструментов управления, сохраняется преемственность теоретических основ и большинства практических методов, разработанных в разные годы в разных странах мира. Поэтому профессиональное овладение практикой менеджмента в наши дни невозможно без глубокого и всестороннего изучения его теоретических основ.

Для удобства восприятия обучаемыми материала, в зависимости от специфики темы преподаватель может избирать индуктивный, дедуктивный, исторический (хронологический) и другие подходы к изложению материала, а также комбинировать их.

Для визуального восприятия формулировки темы, учебных вопросов, наиболее важных определений, схем, иллюстраций, таблиц, графиков, дополнительных источников информации и т.п. обучаемым рекомендуется обращать внимание на предлагаемые преподавателем учебные презентации в формате MS PowerPoint (или созданные с помощью иных приложений). Основными требованиями, предъявляемыми к презентациям, являются их наглядность, отсутствие перегруженности текстовыми материалами, соответствие единым стандартам

института. Допускается демонстрация учебных видеофрагментов, иллюстративно отражающих изучаемые явления, процессы, а также материалов Интернет-ресурсов, указанных в рабочей учебной программе.

6.2 Методические указания для обучающихся при работе на занятии семинарского типа

Семинары реализуются в соответствии с рабочим учебным планом при последовательном изучении тем дисциплины.

В ходе подготовки к семинарам обучающемуся рекомендуется изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом следует учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Рекомендуется также дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой.

Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В ходе семинара обучающийся может выступать с заранее подготовленным докладом. Также он должен проявлять активность при обсуждении выступлений и докладов согруппников.

Поскольку активность обучающегося на семинарских занятиях является предметом контроля его продвижения в освоении курса, подготовка к семинарским занятиям требует ответственного отношения. Не допускается выступление по первоисточнику – необходимо иметь подготовленный письменный доклад, оцениваемый преподавателем наряду с устным выступлением. Не допускается также и распределение вопросов к семинару среди обучающихся группы, в результате которого отдельный обучающийся является не готовым к конструктивному обсуждению «не своего» вопроса. Все вопросы к семинару должны быть письменно проработаны каждым обучающимся.

Устные ответы на вопросы опроса оцениваются по 5-ти балльной шкале по следующим критериям:

5 баллов – студент верно, самостоятельно отвечает на поставленный вопрос, использует различные источники, ссылается на нормативно-правовые акты, выражает собственное мнение.

4 балла – студент верно, самостоятельно отвечает на поставленный вопрос, при ответе использует преимущественно материалы лекционных занятий.

3 балла – студент испытывает затруднения при ответе на поставленный вопрос, не может привести дополнительную информацию, не ссылается на нормативно-правовые акты.

0 баллов – студент не может ответить на поставленный вопрос.

6.3 Методические указания по написанию рефератов

Реферат – результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Реферат должен состоять из следующих частей: титульный лист; содержание; введение; основной текст, разбитый на главы и подразделы (вопросы); заключение; библиографический список. Реферат оформляется в соответствии с требованиями Регламента ДВИУ-филиал РАНХиГС «Оформление выпускных квалификационных работ и курсовых проектов (работ)».

Рефераты оцениваются по 5-ти балльной шкале по следующим критериям:

Защита рефератов осуществляется в форме групповой дискуссии[1], которая

[1] Защита реферата в форме групповой дискуссии в рамках практического занятия является интерактивной формой

предполагает активное взаимодействие обучающегося с другими обучающимися группы и преподавателем. Дискуссия направлена на развитие коммуникативных навыков и формирования собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Помимо содержания реферата преподавателем оценивается процедура его представления группе и аргументированность ответов на задаваемые выступающему вопросы.

5 баллов – реферат написан с соблюдением всех требований к письменным работам обучающихся, тема раскрыта полностью, верно определены объект и предмет исследования, представлен широкий перечень источников (не менее 10), проведен сравнительный анализ, использована действующая нормативно-правовая база, приведены различные точки зрения, сделаны выводы, обучающийся доступно с использованием профессиональной терминологии, без существенной опоры на текст представил основную проблему, которой был посвящен реферат и пути ее решения, обучающийся представил полные и развернутые ответы на вопросы группы, сформировал и отстаивает собственную позицию по рассматриваемой проблеме;

4 балла – реферат написан с соблюдением всех требований к письменным работам обучающихся, тема раскрыта полностью, представлен широкий перечень источников (не менее 10), использована действующая нормативно-правовая база, сравнительный анализ и выводы не представлены, обучающийся доступно, но с существенной опорой на текст, с использованием профессиональной терминологии представил основную проблему, которой был посвящен реферат, обучающийся представил достаточно полные ответы на вопросы группы, сформировал собственную позицию по рассматриваемой проблеме;

3 балла – реферат написан с соблюдением всех требований к письменным работам обучающихся, тема раскрыта не полностью, объект и предмет исследования определены неверно, обучающийся доступно, но с существенной опорой на текст, с частичным использованием профессиональной терминологии представил основную проблему, которой был посвящен реферат, обучающийся представил ответы не на вопросы группы, не сформировал собственную позицию по рассматриваемой проблеме;

0 баллов – тема не раскрыта, неверно определены объект и предмет исследования, список использованных источников недостаточных, отсутствует сравнительный анализ, не сделаны выводы, обучающийся с существенной опорой на текст, без использования профессиональной терминологии представил содержание реферата без формулировки основной проблемы, обучающийся не ответил на вопросы группы, не сформировал какую-либо позицию по рассматриваемой проблеме.

6.4 Методические указания для обучающихся по написанию эссе.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена магистрантом и согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Тема не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель – побуждать к размышлению. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств. Процесс написания эссе разбивается на несколько стадий: обдумывание, планирование, написание, проверка, правка. Планирование – определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы. Цель

должна определять действия. Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Рекомендуемая структура эссе:

1. Титульный лист (заполняется по единой форме).

2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому большое значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию и анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение.

Эссе оцениваются по 5-ти балльной шкале по следующим критериям:

Защита эссе осуществляется в форме групповой дискуссии[2], которая предполагает активное взаимодействие обучающегося с другими обучающимися группы и преподавателем. Дискуссия направлена на развитие коммуникативных навыков и формирования собственной позиции по рассматриваемой проблеме. Помимо содержания эссе преподавателем оценивается процедура его представления группе и аргументированность ответов на задаваемые выступающему вопросы.

5 баллов – эссе написано с соблюдением всех предъявляемых требований, тема раскрыта полностью, приведены различные точки зрения, сделаны выводы, дана собственная аргументированная оценка процесса (явления, инструмента), обучающийся доступно, с использованием профессиональной терминологии сформулировал проблематику эссе, представил различные точки зрения (больше 2х) на причины возникновения рассматриваемой проблемы и пути ее решения, сформулировал собственную точку зрения на проблему и пути ее решения, представил аргументированные ответы на вопросы группы;

4 балла – эссе написано с соблюдением всех предъявляемых требований, тема раскрыта полностью, приведены различные точки зрения, сделаны выводы; собственная оценка процесса (явления, инструмента) не достаточно аргументирована, обучающийся доступно, с частичным использованием профессиональной терминологии сформулировал проблематику эссе, представил две точки зрения на причины возникновения рассматриваемой проблемы и пути ее решения, сформулировал собственную точку зрения на проблему и пути ее решения, представил ответы на вопросы группы;

3 балла – эссе написано с соблюдением всех предъявляемых требований, тема раскрыта полностью, приведены различные точки зрения, не дана собственная оценка процесса (явления, инструмента); выводы не сделаны, обучающийся доступно, но без использования профессиональной терминологии, сформулировал проблематику эссе, представил только одну точку зрения на причины возникновения рассматриваемой проблемы и пути ее решения, частично сформулировал собственную точку зрения на проблему и пути ее решения, представил ответы не на все вопросы группы;

0 баллов – эссе написано с нарушением предъявляемых требований, тема не раскрыта, не дана собственная оценка процесса (явления, инструмента); выводы не сделаны, обучающийся без использования профессиональной терминологии, частично сформулировал проблематику

---

[2] Защита эссе в форме групповой дискуссии в рамках практического занятия является интерактивной формой проведения занятия

эссе, не представил точки зрения на причины возникновения рассматриваемой проблемы и пути ее решения, не сформулировал собственную точку зрения на проблему и пути ее решения, не ответил на вопросы группы.

6.5. Методические указания по подготовке опорного конспекта

Опорный конспект - это вторичный текст, в котором в краткой форме, передаются основные сведения исходного текста. При подготовке опорного конспекта следует обратить внимание на полноту, последовательность и логичность изложения материала; лаконичность записи (опорный конспект по объему, как правило, должен составлять не более одного листа и воспроизводиться в устной форме за 5-7 минут); структурирование записей, т.е. изложение материала по пунктам в форме плана, расстановку акцентов, т.е. выделение ключевых слов; связь с материалами учебника, справочника и других видов учебной литературы. В зависимости от темы опорного конспекта изложение материала может быть самым различным по форме, например, в виде текста, рисунков, таблиц и формул. Рекомендуется использовать прием сокращения слов.

6.6. Методические указания по решению практических, расчётных и ситуационных заданий

Практические, расчётные и ситуационные задания оцениваются по 10-ти балльной шкале по следующим критериям:

10 баллов. Обучающийся верно выполняет практическое задание, умеет правильно применять тот или иной инструмент при проведении анализа, может произвести адекватную оценку проблемной ситуации и сделать прогноз ее последствий, правильно решает ситуационную задачу, делая необходимые ссылки на нормативно-правовые акты и приводя возможные варианты последствий);

8 баллов. Обучающийся выполняет практическое задание с незначительными ошибками; правильно применяет тот или иной инструмент при проведении анализа, однако, недостаточно точно производит оценку проблемной ситуации, допускает несущественные ошибки при прогнозировании последствий проблемной ситуации, правильно решает ситуационную задачу, делая необходимые ссылки на нормативно-правовые акты;

6 баллов. Обучающийся выполняет практическое задание с существенными ошибками; испытывает трудности при выборе и применении инструментария проведения анализа; оценку проблемной ситуации производит с ошибками, которые после собеседования может исправить; не может осуществить прогноз последствий проблемной ситуации, при решении ситуационной задачи испытывает трудности в соотнесении теоретических знаний с практическими ситуациями;

0 баллов. Обучающийся не может выполнить практическое задание, произвести анализ; не может дать оценку проблемной ситуации, не способен осуществить прогноз последствий проблемной ситуации, решить ситуационную задачу.

6.7. Методические указания по решению тестовых заданий

Тестирование оценивается по 10-ти балльной шкале в зависимости от количества верных ответов, исходя из 10 вопросов:

9-10 верных ответов – 10 баллов;

7-8 верных ответов – 8 баллов;

5-6 верных ответов – 6 баллов;

4 и менее верных ответов – 4 балла.

6.10. Методические указания по решению кейсов

В своем решении кейса студенты должны:

1) сформулировать причины возникновения ситуации, спрогнозировать поведение участников кейса, обосновать необходимость получения дополнительных данных и определить источники их получения;

2) продемонстрировать знания и умения относительно использования ситуативного и системного подхода, широты взглядов на проблему;

3) разработать и продемонстрировать программу мероприятий, направленную на реализацию решения проблемы с помощью одного из научных методов (например, аналитического): проанализировать входные данные, превратить их в информацию; сформулировать проблему, цели и

миссию, разработать «дерево» целей; выдвинуть возможные гипотезы и альтернативные варианты решения задачи; предложить направления их реализации, оценить итог.

Для решения кейса студентам необходимо:

1. Объяснить ситуацию.

2. Определить причины возникновения ситуации, спрогнозировать возможные варианты ее развития.

3. Дать характеристику уже принятым мерам.

4. Обсудить перспективные стратегии и действия, оценить и сравнить их эффективность.

6.11 Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающихся направлена на самостоятельное изучение отдельных вопросов учебной дисциплины. Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося, ее объем определяется учебным планом.

При самостоятельной работе обучающиеся работают с рекомендованными материалами при минимальном участии преподавателя. Одной из основных форм контроля самостоятельной работы обучаемых является оценка полноты и качества составления конспектов изучаемых материалов.

Конспект – это систематическая, логически связная запись материала, включающая в себя план изучаемого материала, выписки из учебника и дополнительных источников, тезисы материала, собственные мысли, выводы и т.п.

При необходимости обучаемому рекомендуется записывать вопросы, возникшие у него в ходе работы над темой, для обсуждения их с преподавателем в ходе семинаров или консультаций.

Б1.В.03.02 Технология социальной работы

1) Социальная профилактика наркомании.
2) Социальная профилактика алкоголизма.
3) Социальная профилактика табакокурения.
4) Социальная профилактика лудомании.
5) Социальная профилактика распространения заболеваний, передающихся половым путем и ВИЧ–инфекции1. Понятие «социальная диагностика».
6) Содержание этапов социальной диагностики.
7) Содержание методов социальной диагностики.
8) Функции технологий социальной работы: аналитико-прогнозная, диагностическая, системно-моделирующая, проектно-организаторская, активационная, инструментально-практическая, распорядительно-управленческая, эвристическая.
9) Сущность модели технологизации социальной работы: структурный аспект, функциональный аспект, нормативный аспект, операционный аспект, инструментальный аспект.
10) Классификация социальных потребностей по А.Маслоу.
11) Технология целеполагания.
12) Профессионализм и профессиональное самосознание как необходимые компоненты профессиональной адаптации.
13) Социальное самочувствие – интегральный показатель социальной адаптированности.
14) Профессиональные качества специалиста в области социальной работы.
15) Индивидуальноцентрический и социоцентрический подходы к исследованию социальной адаптации личности.
16) Классификация социальных потребностей инвалидов.
17) Методика диагностики нуждаемости инвалида в социальных услугах.
18) Оценка социально-бытовой адаптированности инвалидов.
19) Особенности социальных проблем семей военнослужащих.
20) Технологии социальной работы с семьями военнослужащих.

Самостоятельная работа обучающихся является важным элементом изучения

дисциплины.

Самостоятельная работа призвана закрепить теоретические знания и практические навыки, полученные обучающимися на лекциях, практических и семинарских занятиях.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- освоения в полном объеме основной образовательной программы;
- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Б1.В.03.05 Социальное страхование

1. Страховая форма социальной защиты населения.
2. Социальные и профессиональные риски.
3. Экономические основы капиталистического общества.
4. Закон стоимости рабочей силы.
5. Эмеритальные, пенсионные и страховые кассы
6. Принципы, функции, факторы развития социального страхования.
7. Фонды социального страхования.
8. Страховой взнос.
9. Страховая выплата.
10. Страховой тариф.
11. Участники социального страхования.
12. Государственное регулирование обязательного социального страхования.
13. Фонды социального страхования.
14. Индивидуально – групповая и индивидуальная формы собственности средств фондов социального страхования
15. Классификация форм социального страхования. Социально-экономическая сущность социального страхования.
16. Застрахованные лица.
17. Страховщики.
18. Страхователи.
19. Участники социального страхования.
20. Государственное регулирование обязательного социального страхования.

Б1.В.03.04 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг

1. Исторические особенности и перспективы развития клиентоцентричного подхода.
2. Передовые практики клиентоцентричности государственных услуг.
3. Принципы государства для людей и государства с людьми.
4. Стандарты «Государство для бизнеса», «Государство для людей», «Государство для внутреннего клиента».
5. Клиентоцентричность в государственном управлении – проекты и инициативы.
6. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на федеральном уровне и уровне субъекта РФ.
7. Жизненная ситуация и ее характеристики.
8. Внедрение принципов и стандартов клиентоцентричности на уровне организации.

9. Организационная модель внедрения клиентоцентричности.
10. Виды, структура жизненных ситуаций.
11. Основные критерии выбора жизненной ситуации для моделирования
12. Типовой процесс работы над жизненной ситуацией.
13. Карта эмпатии, формирование структуры жизненной ситуации.
14. Этапы формирования профиля клиентского сегмента.
15. Профиль клиентского сегмента: определения, структура и назначение.
16. Понятие процесса. Основные характеристики.
17. Процесс, задача, функция и проект. Соотношение понятий.
18. Парадигма процессного управления. Принципы моделирования процессов
19. Описание процессов поставщик-пользователь (SIPOC).
20. Виды карт процессов (MIFA, BPMN, EPS, VSM, «Спагетти»)
21. Анализ ситуации – виды операций по типу добавленной стоимости

29. **Б1.В.03.01Методы исследования в социальной работе**

21. Гипотезы исследования.
22. Гнездовая выборка.
23. Интерпретация основных понятий.
24. Квотная выборка.
25. Комбинированная выборка.
26. Логический анализ основных понятий.
27. Метод основного массива.
28. Методологический раздел программы.
29. Методологический раздел программы: анализ проблемной ситуации.
30. Объект и предмет исследования.
31. Операционализация основных понятий.
32. Определение объекта и предмета социологического исследования.
33. Определение объема выборочной совокупности.
34. Определение целей и задач социологического исследования.
35. Организационный раздел программы.
36. Основные виды выборки.
37. Основные виды социологического исследования.
38. Основные виды социологического исследования.
39. Основные и контрольные вопросы.
40. Основные этапы социологического исследования.
41. Основные этапы социологического исследования.
42. Открытые и закрытые вопросы.
43. Понятие «Выборочное исследование».
44. Понятие «Программа социологического исследования».
45. Понятие «Социологическое исследование».
46. Понятие социологическое исследование, его функции.
47. Понятия генеральной и выборочной совокупности.
48. Предназначение пилотажа методического инструментария.
49. Программа социологического исследования: понятие, функции, структура.
50. Простая вероятностная выборка.
51. Процедура формирования выборки.
52. Разведывательное исследование.
53. Районированная (стратифицированная) выборка.
54. Репрезентативность выборки.
55. Систематическая выборка.
56. Систематическая выборка.
57. Стихийная выборка.
58. Структура анкеты.
59. Формулировка гипотез исследования.

Б1.В.03.03
Пенсионное обеспечение

5.3. Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

На сайте ПФР ознакомьтесь с деятельностью одной из управляющих компаний, укажите:

1. Объем средств под управлением.
2. Объем собственных средств.
3. Тарифы управляющей компании.
4. Акционерный состав.
5. Инвестиционная стратегия УК.
6. Доходность за прошлые периоды, опыт работы с пенсионным средствами.
7. Стаж работы команды специалистов в сфере доверительного управления активами.
8. Количество обслуживаемых клиентов.
9. Прозрачность компании на рынке.

Б1.В.03.05 Социальное страхование

5.3. Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям семинарского типа

60. Страховая форма социальной защиты населения.
61. Социальные и профессиональные риски.
62. Экономические основы капиталистического общества.
63. Закон стоимости рабочей силы.
64. Эмеритальные, пенсионные и страховые кассы
65. Принципы, функции, факторы развития социального страхования.
66. Фонды социального страхования.
67. Страховой взнос.
68. Страховая выплата.
69. Страховой тариф.
70. Участники социального страхования.
71. Государственное регулирование обязательного социального страхования.
72. Фонды социального страхования.
73. Индивидуально – групповая и индивидуальная формы собственности средств фондов социального страхования
74. Классификация форм социального страхования. Социально-экономическая сущность социального страхования.
75. Застрахованные лица.
76. Страховщики.
77. Страхователи.
78. Участники социального страхования.
79. Государственное регулирование обязательного социального страхования.

Методические рекомендации по изучению дисциплины с применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на образовательном портале института: https://lms.ranepa.ru. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Страница каждой дисциплины на образовательном портале имеет следующую структуру и содержание:

1. **Общая информация** содержит:

РПД – рабочую программу дисциплины, в которой представлены объем и место дисциплины в структуре образовательной программы; содержание и структура дисциплины; материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине; методические указания для обучающихся по освоению дисциплины и т.д);

Календарно тематический план изучения дисциплины, в котором отражена дата проведения лекционного, семинарского занятий по соответствующей теме и режим проведения занятия (образовательный портал, MicrosoftTeams, Skype, электронная почта преподавателя, чаты социальных сетей типа WhatsApp и др.)

Инструкция по работе в СДО и рекомендации по изучению дисциплины посредством СДО

~ График индивидуальных и групповых консультаций

2. Лекционные материалы – в этом разделепредставлены текстовыми файлами лекции преподавателя (с разбивкой по темам, разделам и т.п.). В дополнение к лекционному материалу могут быть представлены презентации, нормативно-правовые документы

3. Задания к занятиям семинарского типа (практич. занятиям, семинарам, лаб. работам и т.п.) – в этом разделе представлены материалы к занятиям семинарского типа отдельными файлами для каждого отдельного занятия (согласно расписанию), в которых в полном объеме отражено содержание занятия по указанной теме, приведены задания с указанием балльной оценки за их выполнение, сроков выполнения и организационных моментов по представлению выполненных заданий преподавателю на проверку (например, сдача заданий старосте группе с последующей их отправкой на почту преподавателя единым письмом или личная отправка задания преподавателю каждым студентом).

4. Самостоятельная работа – в этом разделе представлена информация по организации самостоятельной работы студентов, например указаны темы для самостоятельного изучения, перечень индивидуальных заданий, тематика докладов, рефератов.При наличие обязательной письменной работы (курсовая, проект, реферат, контрольная и т.д.) в этом разделе размещаются методические указания по выполнению этой работы.

5. Текущий контроль – в этом разделе представлены задания для выполнения их студентами с целью ведения учета текущей успеваемости студента.

6. Промежуточная аттестация – в этом разделе размещается информация по формату промежуточной аттестации, вопросы для подготовки к экзамену (зачету), тесты.

7. Рекомендуемая литература – в этом разделе представлен перечень рекомендуемой литературы для изучения дисциплины, ссылки на ЭБС.

8. Успеваемость – в этом разделе преподаватель размещает еженедельные сведения по успеваемости студентов.

Таким образом, весь материал необходимый для изучения студентом дисциплины представлен на образовательном портале института.

Для активного взаимодействия диалогового характера (лекции, семинары, консультации) со студентами преподаватель по мере освоения режима обучения с применением ДОТ может использовать различные возможности Интернет-пространства, допустимые для института (Google Класс, MicrosoftTeams, Skype, WhatsApp). Для представления выполненных заданий на проверку преподавателю используется электронная почта преподавателя, образовательный портал института или MicrosoftTeams.

Все виды работ проводятся по календарному учебному графику и строго по расписанию. В начале пары преподаватель проверяет присутствующих, дает комментарии по лекции (семинарскому занятию), дает задание, дает рекомендации по его выполнению, комментирует оценку за его выполнение, сроки и процедуру сдачи заданий.

Преподаватель ведет и сохраняет записи текущей успеваемости (выполненные задания, ведомость, студенческий журнал, журнал преподавателя) и видеозаписи и результаты промежуточной аттестации с обязательной идентификацией обучающихся (паспорт).

Методические материалы по написанию курсового проекта по дисциплине Б1.В.03.02 Технология социальной работы

Критериями оценки курсового проекта являются: качество содержания работы (достижение сформулированной цели и решение задач исследования, полнота раскрытия темы, системность подхода, обоснование актуальности выбранной темы; соответствие содержания работы выбранной теме; соответствие содержания глав и параграфов их названию; отражение знаний литературы и нормативных правовых актов, аргументированное обоснование выводов и предложений, логика, грамотность и стиль изложения); корректность оформления работы; соблюдение заданного объема работы; наличие ссылок на используемые источники; оригинальность работы (подтверждается справкой по результатам проверки по программе Антиплагиат), качество оформления иллюстративного материала (таблицы, рисунки); презентация курсового проекта и ответы на вопросы при защите работы.

Оценка «отлично» выставляется при выполнении курсового проекта в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением

установленных правил; обучающийся свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его в практической части работы; на все вопросы дает правильные и обоснованные ответы, убедительно защищает свою точку зрения.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении курсового проекта в полном объеме; работа отличается глубиной проработки всех разделов содержательной части, оформлена с соблюдением установленных правил; обучающийся твердо владеет теоретическим материалом, может применять его самостоятельно, при этом допускаются незначительные ошибки; на большинство вопросов даны правильные ответы, защищает свою точку зрения достаточно обосновано.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении курсового проекта в основном правильно, но без достаточно глубокой проработки некоторых разделов; обучающийся усвоил только основные положения теоретического материала и по применяет его практически, при этом допускает ошибки; на вопросы отвечает неуверенно или допускает ошибки, неуверенно защищает свою точку зрения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, когда обучающийся не может защитить свои решения, допускает грубые ошибки при ответах на поставленные вопросы или вовсе не отвечает на них.

5.4. Курсовой проект по дисциплине представляет собой самостоятельную творческую работу, связанную с выбором темы проекта, представления проектной модели и пр. Вместе с тем существуют определенные требования методического и содержательного характера.

Соответственно проект как документ может быть выстроен по следующей структуре.

Структура проекта:

1. Аналитико-исследовательское обоснование.
2. Характеристика типологии проекта.
3. Описание проектной модели
4. Нормативное правовое обеспечение.
5. Организационно-управленческое обеспечение.
6. Кадровый состав.
7. Экономическая и финансовая база.
8. Препятствия и риски.
9. Эффективность и значимость.
10. Управление проектом (внедрение).

Содержание структурных компонентов проекта.

Обоснование проекта должно включать следующие моменты, выстроенные, как правило, в логическо- последовательном формате. Во-первых, проектировщикам необходимо описать проектную ситуацию, которая содержит на момент проектирования проблему, влияющую не только на эффективное функционирование данного объекта, но и на всю социальную систему. Данное обстоятельство в значительной мере определяет актуальность и значимость проектируемого образца, которая может носить не только теоретический, но и практический характер. Авторам представляется возможным задавать алгоритм тем проектов, проще говоря, предложить свою тему проекта. Социальный проект всегда отражает общественно-значимые проблемы, отражающими особенности времени, пространства, социума и т.п.

В первой части аналитико-исследовательского обоснования обучающимся необходимо: охарактеризовать объект проектирования, его характеристики на момент начала разработки проекта, которые могут быть представлены статистическими показателями, детерминирующими проблему, аналитико-фактологическими данными и другими методами, дающими возможность обосновать необходимость изменения сложившейся ситуации в рамках проектируемого объекта с целью вывода его на новый более качественный уровень. Далее авторами формулируется тема проекта, определяются его цели.

После определения целей, опираясь на них, важно установить главные задачи, стоящие перед социальным проектом. Задача – это формулировка индивидуальной или общественной потребности, ожидающей своего удовлетворения.

Характеристики проекта

Характеристика проекта заполняется в виде карты проекта (Таблица 1).

Далее заполняется карта проекта предназначена для учета работы по организационному проектированию, проводимой различными группами проектантов (студентами очного и заочного отделения всех форм обучения, слушателями и участниками курсов и семинаров переподготовки и т.д.). Информация, содержащаяся в картотеке, может быть использована для проведения учебно-методической, научного исследовательской работы и при организационном консультировании.

Таблица 1 **КАРТА ПРОЕКТА**

<table>
<tr><td>1. Регистр.номер</td><td colspan="2">2. Тема</td><td>3. Шифр</td></tr>
<tr><td colspan="2">4. Автор (ы) _____
_____</td><td colspan="2">5. Руководитель (консультант)_____
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">6. Учебн. заведение_____
Спец-ть_____ Тип обучения_____
Курс___ Группа_____Учебн. д-на_____</td><td colspan="2">11. Основные достижения и находки проекта
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">7. Защита проекта: дата _____место_____
Комиссия (ФИО)_____
Усл. защиты</td><td colspan="2">12. Основные недостатки проекта
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">8. Краткое содержание проекта_____
_____
_____
_____</td><td colspan="2">13. Оценочные характеристики
_____
_____
_____</td></tr>
<tr><td colspan="2">9. Особенности и методики_____
_____</td><td colspan="2">14. Дополнительные сведения_____
_</td></tr>
<tr><td colspan="2">10. Управленческая и проектная специфика
_____
_____
_____
_____
_____
_____</td><td colspan="2">15. Ключевые слова (по классификатору)
- тип проектирования_____
- статус организации_____
- область деят-ти _____
- практ. значимость _____
- качество проекта_____
- вариант методики</td></tr>
<tr><td colspan="2">16. Классификация проекта (перечень типов проекта по классификатору)
_____
_____</td><td colspan="2" rowspan="2">16 (а). Описание класса проекта
_____
_____
_____</td></tr>
<tr><td>Указ.по занесению информ. В ПК</td><td>Дата заполн.

Подпись</td></tr>
</table>

Описание проектной модели.

Создаваемая проектная модель описывается в соответствии с выбранной обучающимся технологией проектирования: организационно-управленческой и деятельно-технологической.

Нормативное правовое обеспечение.

Представляет собой анализ существующей нормативной базы в формате проектируемого объекта или процесса, проводится анализ, формулируются предложения по усовершенствованию.

Организационно-управленческое обеспечение

Данная часть проекта может быть представлена двумя видами информации в зависимости, от типологии проекта: организационно-управленческой или технологии управленческой деятельности. При организационно-управленческом типе проекта (разработка организационно-управленческой структуры) авторам необходимо представить проектный материал, выстроенный в следующей алгоритмированной последовательности:

1. Сформулировать проблему для разрешения которой необходимо создать (или создана) организацию.
2. Определить причину возникновения (миссию) организации.
3. Сформировать кредо организации, которое выражало бы ее основные ценности.

4. Сформировать целевую картину организации и основные методы их достижения.
5. Прописать кто будет следить за соблюдением декларированных целей с помощью каких механизмов.
6. Определить основные функции организации.
7. Описать основные связи организации с внешней средой: по горизонтальной и вертикальной иерархии.
8. Осуществить департаментализацию, т.е. разделение организации на широкие блоки, соответствующие важнейшим направлениям ее деятельности.

В случае, если, разрабатываемый проект представляет собой социальную технологию или методику (структурированное описание инновационной формы деятельности, то данная часть проекта придерживается следующему содержанию:

1. Общая характеристика вида деятельности, какие задачи деятельности решает.
2. Последовательное (операционально или сценарийно-содержательно) прописание деятельности.
3. Документационное, методическое, информационное обеспечение.
4. Формы обучения технологии/методики.

Какие изменения в технологию вправе вносить технолог-практик или фасилитатор при ее использовании в практической деятельности.

Кадровый состав

Характеристика кадрового состава определения наличием в практике следующих документов:

Таблица 2 – Расчет штатов, который может быть представлен следующей схемой.

№	Наименование штатной единицы	Кол-во сотр.	Профессионально-демографические требования к должности	Служебные обязанности
1	2	3	4	5

Далее следует представить характеристику кадрового состава, посредством ответа на следующие вопросы:

1. Определить должностные обязанности и поручить их исполнение определенным лицам (степень конкретизации зависит от типа организации).
2. Определить соотношение формального и неформального руководства.
3. Рассмотреть проблему карьеры сотрудников, форм найма, аттестации, поощрений и наказаний, переподготовки и т.д. (кадровая концепция и программа кадрового обеспечения организации).

В завершении проектировщикам необходимо разработать должностную инструкцию на одну из ведущих должностей проектируемой системы.

Должностные инструкции имеют следующую структуру:

1. Общие положения:
- какова категория сотрудника (руководитель, специалист или технический исполнитель);
- кем назначается и освобождается от занимаемой должности;
- кто назначается (уровень образования, опыт и квалификация);
- кому подчиняется;
- кто находится под руководством;
- кто замещает при отсутствии;
- что должен знать;
- какими документами руководствуется.
2. Целевое назначение должности.
3. Должностные обязанности.
4. Права и полномочия.
5. Показатели результативности и эффективности работы (измеримые).

Следует помнить, что должностная инструкция сотрудника подразделения разрабатывается на основе Положения о подразделении (т.е. должна быть согласована по содержанию с ним) и является основным документом, на основе которого заключается контракт (трудовой договор) руководителя предприятия с сотрудником.

Экологическое и финансовое обеспечение

Экономическому обоснованию в социальном проекте не отводится столько внимания, как при бизнес- планировании, хотя все зависит от избранного объекта и от заказчика. Рекомендуемый здесь бюджет соответствует задачам социального проектирования и состоит из трех разделов:

1. Основные и прямые расходы.
2. Аренда и покупка оборудования.
3. Расходные.
4. Прочие расходы.
5. Оплата труда.

Препятствия и риски

Целью данной части проекта является определение основных препятствий и рисков, как-то дисфункция, целедостижение, бюрократизация и т.д. Все виды рисков, как правило, классифицируются на две категории: риски и препятствия внутренние и внешние. По видам они подразделяются на риски:

- экономические и финансовые;
- нормативные и правовые;
- кадровые;
- административно-управленческие;
- культурно-ментальные;
- риски общественного мнения;
- форс-мажорные;
- экологические и др.

Каждому из выявленных рисков даются описания возможного содержания и определяются возможности их смягчения, либо устранения.

Эффективность и значимость проекта

Социальный эффект проекта содержит подробное описание предполагаемых результатов в соответствии с поставленными во введении задачами. Данный раздел проекта должен характеризоваться наличием конкретных цифр, фактов, отражающих перевод проектируемого объекта на новый, более качественный уровень, причем, как уже отмечалось, для социального проекта менее важна финансовая часть, если социальный эффект способствует реальному улучшению качества жизни территориального сообщества.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

7.1. Основная литература.

1.Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва :Издательство Юрайт, 2024. — 430 с. — (Бакалавр.Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508801

2.Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488870

3.Афтахова, А. В. Пенсионное обеспечение : учебное пособие для вузов / А. В. Афтахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 240 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12393-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496228

4.Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 183 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13321-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/496128

5.Архипов, А. П. Социальное страхование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Архипов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 295 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13755-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/491113

6.Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489205

7.Опека и попечительство: учебное пособие / Е. В. Мартынова, Н. В. Карасева, Т. С. Киенко, С. Н. Фрондзей; под общей редакцией Е. В. Мартыновой; Южный федеральный университет. – Ростов-наДону: Издательство Южного федерального университета, 2024. – 168 с. https://nshf.sfedu.ru/

7.2. Дополнительная литература

1.Технология социальной работы : учебник для среднего профессионального образования / Л. И. Кононова [и др.] ; под редакцией Л. И. Кононовой, Е. И. Холостовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 503 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11594-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490185

2.Пенсионное обеспечение : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. О. Буянова, О. И. Карпенко, С. А. Чирков ; под общей редакцией Ю. П. Орловского. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04684-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473129

3.Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494752

4.Теория и методика социальной работы : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Ф. Басов [и др.] ; под редакцией Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05184-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493260

5.Социальное страхование : учебник для вузов / Ю. П. Орловский [и др.] ; под общей редакцией Ю. П. Орловского. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09951-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт] https://urait.ru/bcode/473129

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Земельный кодекс Российской Федерации;
4. Градостроительный кодекс Российской Федерации;
5. Водный кодекс Российской Федерации;
6. Лесной кодекс Российской Федерации;
7. Закон Российской Федерации «О недрах» от 21.02.1992 N2395-1;
8. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
9. Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ «Об акционерных обществах»
10. Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
11. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 N 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации»;
12. Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 N 1-ФКЗ «О судебной системе Российской Федерации»;
13. Арбитражно-процессуальный кодекс.
14.

7.4. Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - htpp : //e.lanbook.com
2. Электронно-библиотечная система - htpp : //znanium.com
3. Электронно-библиотечная система - htpp : //ibooks.ru

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
308-0 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, комплект переносного оборудования (ноутбук, проектор, экран), доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart
311 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, комплект переносного оборудования (ноутбук, проектор, экран), доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart
311-0 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, комплект переносного оборудования (ноутбук, проектор, экран), доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart

самостоятельной работы		
312-0 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска меловая и доска с мультимедийная, проектор, экран ноутбук (переносной), доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart
206-0 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, комплект переносного оборудования (ноутбук, проектор, экран),доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart
307-0 учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, комплект переносного оборудования (ноутбук, проектор, экран), доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть	Microsoft Office 2007 Standart
315-0 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, комплект переносного оборудования (ноутбук, проектор, экран), доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart

исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы		
318-0 учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-исследовательской работы; помещение для самостоятельной работы	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, проектор, ноутбук (переносной), экран, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	Microsoft Office 2007 Standart

*Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Информационные технологии реализуются через электронно-информационную образовательную среду Академии.